



**ESTUDIO SOBRE
eGOBIERNO Y
eDEMOCRACIA EN LAS
ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS DE CANARIAS
2009**

OBSERVATORIO CANARIO DE
LAS TELECOMUNICACIONES
Y DE LA SOCIEDAD DE LA
INFORMACIÓN



Agencia Canaria
de Investigación, Innovación
y Sociedad de la Información
Gobierno de Canarias

ESTUDIO SOBRE eGOBIERNO Y eDEMOCRACIA EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DE CANARIAS 2009



PLAN
AVANZA. >>>



Edita:

OBSERVATORIO CANARIO DE LAS TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
AGENCIA CANARIA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
Plaza de Sixto Machado, 3
38009 Santa Cruz de Tenerife
C/ Cebrián, nº 3
35003 Las Palmas de Gran Canaria
Enero de 2010

www.gobiernodecanarias.org/acisi/observatorio

Esta obra está distribuida bajo una Licencia Reconocimiento - No comercial – Sin obras derivadas 3.0 España de Creative Commons, disponible en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/> (resumen) y <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es> (texto completo).

Se permite la copia, distribución y comunicación pública de la obra siempre que se reconozca a sus autores, se realice sin fines comerciales o lucrativos, y no se altere, transforme o genere una obra derivada a partir de ella.

Depósito Legal:

G.C. 153-2010

Diseño y maquetación:

DAUTE DISEÑO, S.L.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	7
II. RESUMEN EJECUTIVO	11
III. ALCANCE	13
IV. METODOLOGÍA	16
1. Fase de Definición	16
1.1. Cuestionarios y listas de comprobación	16
1.2. Indicadores	18
2. Trabajo de Campo	21
V. RESULTADOS DE LOS AYUNTAMIENTOS	22
1. Funcionalidades y Contenidos	22
2. Servicios de eGobierno	31
3. Servicios de eDemocracia	39
4. Adaptación a la LAECSP	42
VI. RESULTADOS DE LOS CABILDOS INSULARES	44
1. Funcionalidades y Contenidos	44
2. Servicios de eGobierno	48
3. Servicios de eDemocracia	52
4. Adaptación a la LAECSP	54
VII. RESULTADOS DEL GOBIERNO DE CANARIAS	55
1. Funcionalidades y Contenidos	55
2. Servicios de eGobierno	57
3. Servicios de eDemocracia	62
4. Adaptación a la LAECSP	62
VIII. PROPUESTA ESTRATÉGICA	64
1. Mejora de capacidades	66
2. Colaboración	68
3. Sensibilización	70
4. Formación	71

IX. ANEXO I: DIRECCIONES WEB DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS LOCALES DE CANARIAS	72
X. ANEXO II: CUESTIONARIOS, LISTAS DE COMPROBACIÓN E INDICADORES	75
1. Funcionalidades y contenidos	75
2. Servicios de eGobierno de Ayuntamientos	76
3. Servicios de eGobierno de Cabildos Insulares	77
4. Servicios de eGobierno del Gobierno de Canarias	78
5. Aspectos a considerar para la adaptación a la LAECSP	80
XI. ANEXO III: MUNICIPIOS Y POBLACIÓN	81
XII. ANEXO IV: FICHAS INDIVIDUALES DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS LOCALES DE CANARIAS	84



I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las administraciones públicas canarias (88 Ayuntamientos, los siete Cabildos Insulares y el Gobierno de Canarias) se plantea con los siguientes objetivos principales:

1. **Determinar el grado de avance del eGobierno y la eDemocracia** en las administraciones públicas canarias, entendiendo por grado de avance el nivel de interactividad alcanzado en los indicadores analizados en el caso del *eGobierno*, y el número de medios electrónicos habilitados (nivel de implementación) para canalizar la participación ciudadana en el caso de la *eDemocracia*.
2. **Analizar el nivel de implementación de diversas funcionalidades y contenidos en las páginas web** de las 96 administraciones, entendiendo

por nivel de implementación el porcentaje de funcionalidades que están disponibles en relación al total de funcionalidades analizadas.

3. **Identificar el nivel de adaptación de las administraciones públicas canarias a las exigencias derivadas de la Ley 11/2007**, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos¹ (en adelante, LAECSP).
4. **Identificar líneas y estrategias de actuación** que puedan orientar la actividad futura en eGobierno y eDemocracia de las administraciones públicas canarias.

El análisis correspondiente al año 2009 se desarrolla en un contexto de cambios profundos en todo lo relacionado con la

¹ BOE nº 150, de 23 de junio de 2007.

administración electrónica. En el ámbito global, el éxito electoral de Obama en las elecciones presidenciales de los EE.UU., apoyado en gran medida en el uso de las redes sociales, ha revelado las enormes posibilidades de la aplicación de la llamada Web 2.0 a las campañas políticas. Pero su uso no se ha limitado sólo a la campaña electoral, sino que se ha asumido un compromiso en el desarrollo de un verdadero **Gobierno 2.0** basado en introducir en la política y el ejercicio del gobierno los principios ins-

piradores de la Web 2.0, fundamentalmente la transparencia, la participación y la colaboración. En la práctica, ello se ha traducido en diversas iniciativas:

- de **Open Data** (datos abiertos) consistente en permitir el acceso de los ciudadanos y empresas a la información que elabora y gestiona la administración y que no tiene requisitos de confidencialidad;
- de **Open Government** (gobierno abierto) para que las decisiones que afectan a intereses generales sean tomadas en conjunto con los ciudadanos y para recoger de estos nuevas ideas que permitan mejorar la tarea de gobierno (*crowdsourcing*).

Esos principios de colaboración, participación y transparencia parecen configurarse como los orientadores de las nuevas estrategias en relación a la administración electrónica. Son principios que inspiran una forma nueva de entender las relaciones entre la administración y los ciudadanos y que conforman una especie de *democracia electrónica*.

No obstante, en general, en las administraciones públicas españolas no se han desarrollado iniciativas importantes en este sentido ni tampoco se ha producido una presión ciudadana demandando



2009 es el año en el que la LAECSP debe desplegar todos sus efectos en la Administración General del Estado (AGE).

nuevas fórmulas de participación. Parece que las demandas ciudadanas y las preocupaciones de las administraciones se encuentran en un estadio previo a la *democracia electrónica* y se centran fundamentalmente en el desarrollo de servicios electrónicos que faciliten los trámites administrativos a los ciudadanos, aspecto en el que en Canarias aún queda un largo recorrido por hacer, tal y como evidencian los resultados de este estudio.

A nivel estatal, 2009 es el año en el que la LAECSP debe desplegar todos sus efectos en la Administración General del Estado (AGE). Los ciudadanos, en sus relaciones con la AGE, deberían poder ejercer plenamente los derechos que dicha Ley les reconoce a partir del 31 de diciembre de 2009. Aunque el resto de administraciones irá garantizando esos derechos a medida que *“lo permitan sus disponibilidades presupuestarias”* (Disposición Final Tercera), es evidente que la implantación de esta ley en la administración estatal acelerará los procesos de adaptación y exigirá un compromiso decidido por parte de los responsables de todas las administraciones.

A nivel autonómico, ese compromiso se articula mediante las **Acciones para la modernización de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de**

Canarias², que se configuran como el instrumento estratégico para la mejora en la prestación de los servicios públicos y la modernización administrativa. El documento define cinco ejes de actuación:

1. Potenciación de la administración electrónica y mejora de la sostenibilidad, con el objetivo de que los ciudadanos puedan hacer efectivo su derecho a relacionarse con la Administración por medios electrónicos.
2. Administración pública más cercana al ciudadano, estableciendo servicios de calidad que satisfagan sus necesidades y expectativas.
3. El empleado público como dinamizador del cambio, fomentando su implicación y participación activa.
4. Mejoras de ámbito organizativo y de gestión administrativa, introducción de acciones innovadoras y simplificación de trámites.
5. Cooperación y coordinación con las Administraciones Públicas y promoción exterior, estableciendo mecanismos internos y externos adecuados para la coordinación de todas las iniciativas y acciones, y fomentando el espíritu de cooperación entre las diversas Administraciones Públicas.

2 Resolución de 28 de abril de 2008 de Presidencia del Gobierno (BOC nº 88, de 2 de mayo de 2008).

Esta estrategia se ha concretado en un buen número de acciones e iniciativas, entre las que destacan la aprobación de sendos Programas Anuales de acciones para la Modernización de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias para los años 2009³ y 2010⁴, la aprobación de diversos acuerdos para la mejora de la regulación, la simplificación y reducción de cargas en la tramitación administrativa, los trabajos para el desarrollo de la Plataforma de Interoperabilidad (Platino⁵), y el Programa de incentivos para el impulso del acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos de las Administraciones Locales Canarias, mediante el cual la Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías convoca subvenciones con el objetivo de impulsar el proceso de modernización de las entidades locales y acelerar su adaptación a la LAECSP⁶.

En el año 2010 deberán hacerse visibles los resultados, y cabe esperar que se produzca un avance importante en el desarrollo de la administración electrónica en todos los niveles de la Administración, toda vez que a finales de 2009 se ha publicado el reglamento de desarrollo⁷ (parcial) de la LAECSP.

3 Orden de 25 de septiembre de 2008 de la Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad (BOC nº 195, de 29 de septiembre de 2008).

4 Orden de 29 de septiembre de 2009 de la Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad (BOC nº 196, de 6 de octubre de 2009).

5 Accesible en <http://www.gobiernodecanarias.org/platino>

6 Orden de 22 de diciembre de 2008 de la Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad (BOC nº 260, de 30 de diciembre de 2008).

7 Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007 (BOE nº 278, de 18 de noviembre de 2009).



II. RESUMEN EJECUTIVO

Los resultados de este estudio muestran que en Canarias, el nivel de desarrollo de la administración electrónica está directamente relacionado con el tamaño de las instituciones, medido en este caso en términos de población. En general, son las administraciones que corresponden a los municipios o islas más pequeños, y por tanto teóricamente con menos recursos, las que tienen un menor grado de avance en la incorporación a la Sociedad de la Información.

Ayuntamientos

- En 2009 el 96,6% de los municipios de Canarias disponen de sitio web oficial. En el último año, el número de municipios sin página web se ha reducido de once a tres.
- El nivel medio de disponibilidad de contenidos y funcionalidades en las páginas web de los ayuntamientos de Canarias es del 32%. De los 85 ayuntamientos con sitio web oficial, sólo 17 informan del nivel de accesibilidad de sus páginas, de los cuales once (el 13% del total con sitio web) cumplen la normativa vigente.
- En cuanto a servicios de eGobierno, el nivel medio de interactividad es de 0,33. Los municipios de más de 50.000 habitantes casi alcanzan el nivel 1 de interactividad media (obtención de información sobre el trámite).
- La disponibilidad media de servicios de eDemocracia es del 15%.

Cabildos Insulares

- Los sitios web de los Cabildos Insulares alcanzan un nivel medio de disponibilidad de contenidos y funcionalidades del 32%, el mismo registro que el conjunto de ayuntamientos con sitio web.
- En cuanto a accesibilidad, declaran cumplir el nivel WAI AA los sitios web de los Cabildos de Gran Canaria y Tenerife.
- En servicios de eGobierno los Cabildos registran un nivel de interactividad medio de 0,60. Destacan los Cabildos de Gran Canaria y Tenerife, ambos por encima del nivel 1 de interactividad.
- La disponibilidad media de servicios de eDemocracia de los Cabildos Insulares es del 12%, inferior a la media de los ayuntamientos.

Gobierno de Canarias

- La disponibilidad de contenidos en el sitio web del Gobierno de Canarias alcanza el 68%.
- En cuanto a accesibilidad, el sitio web del Gobierno de Canarias declara un nivel WAI AA.
- El nivel medio de interactividad de servicios de eGobierno es del 1,33, es decir, se supera el primer nivel de disponibilidad (obtención de información sobre el trámite), aunque no se alcanza el segundo (descarga de formularios). De las trece categorías en que se han clasificado los servicios analizados, sólo dos (Educación y Ocio, Turismo y Cultura) no alcanzan el nivel 1 de promedio.
- La disponibilidad de servicios de eDemocracia es del 50%.



III. ALCANCE

El término *eGobierno* hace referencia al conjunto de servicios que pueden prestar las administraciones públicas a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), a los ciudadanos en general, a las empresas y a otras administraciones públicas. El análisis sobre el grado de avance en *eGobierno* se basa principalmente en identificar los servicios que se prestan en línea y su nivel de interactividad:

Nivel 0: No existe información sobre el servicio.

Nivel 1: Información. La información necesaria para comenzar el procedimiento para obtener el servicio público está disponible en línea.

Nivel 2: Interacción en un camino o Descarga de formularios. La página web

accesible públicamente ofrece la posibilidad de obtener (descargando formularios) el formulario en papel para comenzar el procedimiento para obtener el servicio. Un formulario electrónico utilizado para solicitar el formulario en papel se considera también dentro del nivel 2.

Nivel 3: Interacción en dos caminos o Envío de formularios rellenos. La página web accesible públicamente ofrece la posibilidad de realizar un envío electrónico a través de un formulario electrónico oficial, y comenzar el procedimiento para obtener el servicio. Esto implica que debe ser un formulario de autenticación de la persona (física o jurídica) que solicita los servicios para alcanzar el nivel 3.

Nivel 4: Manejo de casos electrónicos completos. La página web accesible

públicamente ofrece la posibilidad de tratar por completo el servicio público por medio de la web, incluyendo la resolución y la entrega. No es necesario ningún otro procedimiento formal en papel para el solicitante del servicio.

Existe un nivel 5 de interactividad (**personalización**), no considerado en el presente estudio, basado en dos ideas:

- La **prestación de servicios proactivos** en los que la administración realiza proactivamente alguna actividad que contribuye a completar o avanzar algunos trámites que pueda requerir el ciudadano. Por ejemplo, le advierte de la próxima caducidad de una licencia o permiso y cumplimenta automáticamente en los formularios que puedan requerirse los datos de los que ya dispone.
- La **prestación de servicios automáticos**: la administración proporciona automáticamente servicios específicos relacionados con derechos económicos y sociales del ciudadano vinculados a determinadas condiciones del mismo, sin necesidad de que este solicite directamente el servicio.

La *eDemocracia* se refiere, por su parte, al conjunto de posibilidades que las TIC ofrecen a las administraciones para

canalizar la participación de los ciudadanos en los asuntos de gobierno que pueden afectarles. El grado de avance de la *eDemocracia* en una administración concreta se evalúa fundamentalmente relacionando las herramientas que esta ha habilitado para posibilitar esa participación por medios electrónicos (encuestas, buzón de sugerencias, foros, comunicación directa, etc.).

También se analiza en este estudio el conjunto de contenidos o funcionalidades presentes en las páginas web de las administraciones públicas, como elementos básicos para la prestación de servicios de eGobierno y de eDemocracia. En este caso, se ha establecido un conjunto de 49 elementos (contenidos o funcionalidades) y se determina para cada administración el porcentaje de elementos implementados.

Adicionalmente, se analiza el cumplimiento de la normativa vigente (el Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre) en cuanto a la accesibilidad de los sitios web de las administraciones públicas. Dicho Real Decreto recoge la normativa sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social.

Los criterios de accesibilidad aplicables a las páginas de internet son los que se recogen, a nivel internacional, en la Iniciativa para la Accesibilidad Web (*Web Accessibility Initiative*) del World Wide Web Consortium, que los ha determinado en forma de pautas comúnmente aceptadas en todas las esferas de internet, como las especificaciones de referencia cuando se trata de hacer que las páginas de internet sean accesibles a las personas con discapacidad.

En función de dichas pautas, la Iniciativa para la Accesibilidad Web ha determinado tres niveles de accesibilidad: básico, medio y alto, que se conocen respectivamente como niveles A, AA o doble A y AAA o triple A. Dichas pautas han sido incorporadas en España a través de la Norma UNE 139803: 2004, que establece tres niveles de prioridades. El Real Decreto mencionado anteriormente especifica el grado de accesibilidad aplicable a las páginas de internet de las administraciones públicas, estableciendo como nivel mínimo obligatorio a partir del 31 de diciembre de 2008, el cumplimiento de las prioridades 1 (que se corresponde, en general, con el estándar WAI A) y 2 (estándar WAI AA) de la citada Norma UNE.

Por último, el análisis del nivel de adaptación a la LAECSP repasa las principales obligaciones (un total de quince) que se derivan para las administraciones a fin de hacer posibles los derechos ciudadanos que recoge la Ley, diferenciando entre tres estados: no iniciado, en desarrollo, y adaptado.

Respecto al alcance del estudio es conveniente realizar las siguientes precisiones:

1. Se analiza la **oferta** de servicios electrónicos por parte de las administraciones públicas y no los hábitos de demanda y el nivel de uso por los ciudadanos de los servicios disponibles.
2. **No se consideran los temas relacionados con la llamada eAdministración** que aborda cuestiones intra-organizacionales, es decir, lo que sucede dentro de la propia administración, e incluye existencia de infraestructuras, desarrollo de políticas, formación del personal, actividades organizacionales y gestión del conocimiento.

En general, en este estudio se utiliza el término **administración electrónica** para referirse al conjunto de actividades que engloban el eGobierno y la eDemocracia.



IV. METODOLOGÍA

El desarrollo de los trabajos se ha estructurado en tres fases:

1. **Definición.** Fase en la que se han diseñado los cuestionarios, las listas de comprobación y los indicadores que han servido de base para el trabajo de campo y el análisis técnico.
2. **Trabajo de Campo.** Ha incluido las siguientes actividades:
 - Supervisión de las páginas web de las 96 administraciones consideradas (88 Ayuntamientos, siete Cabildos Insulares y el Gobierno de Canarias).
 - Cuestionario administrado vía web a los técnicos y responsables de áreas de gobierno con competencias en nuevas tecnologías de las distintas administraciones.

- Documentación. Recopilación de diversa información (noticias, resoluciones oficiales, estudios e informes) para evaluar el nivel de avance del eGobierno y la eDemocracia.

3. **Análisis Técnico.** para la sistematización e interpretación de la información recabada en el trabajo de campo y la realización de la propuesta estratégica.

1. FASE DE DEFINICIÓN

1.1. Cuestionarios y listas de comprobación

Se ha elaborado un total de siete documentos para la captura y organización de la información (ver Anexo II):

- Una lista de comprobación común a las tres administraciones (Ayuntamientos, Cabildos Insulares y Gobierno de Canarias) sobre los contenidos y funcionalidades de las páginas web. Los 49 elementos de la lista se estructuran en siete apartados: funcionalidades genéricas (8); información general (10); información institucional y para residentes (7); información de servicios (4); interoperabilidad (6); comunicación (8); y, eDemocracia (6). De algunos de estos apartados se utilizan varios elementos para elaborar la categoría Web 2.0.
- Tres listas, una por cada administración, para determinar el nivel de interactividad de los servicios de eGobierno:
 - La lista correspondiente a los Ayuntamientos incluye 35 servicios agrupados en cuatro categorías: ingresos (13); licencias y permisos (10); servicios (8); y censos y registros (4).
 - La lista para los Cabildos Insulares consta de 24 servicios estructurados en cinco áreas: agricultura, ganadería, pesca y artesanía (2); ordenación turística (3); medioambiente y territorio (12); ordenación y desarrollo económico (4); y bienestar social (3).
 - Por último, la lista del Gobierno de Canarias recoge 70 servicios agrupados en 13 áreas: hacienda (4); economía, trabajo y empleo (4); educación (3); sanidad y salud pública (9); investigación (3); consumo (2); servicios sociales (9); ocio, turismo y cultura (8); empresas y transporte (9); administración (7); medioambiente (3); agricultura, ganadería y pesca (7); y sistemas de información geográfica (2).
- Una lista de comprobación, común a todas las administraciones, para determinar las funcionalidades de las páginas web relacionadas con la participación y la eDemocracia.
- Una lista para las tres administraciones dirigida a determinar el nivel de avance en la adaptación a la LAECSP.
- Un cuestionario a los técnicos y responsables de áreas de gobierno con competencias en nuevas tecnologías de las tres administraciones sobre diversas cuestiones:
 - Planificación de tareas relacionadas con el eGobierno y la adaptación a la LAECSP.
 - Opinión sobre las barreras que consideran más relevantes para impulsar el avance de la administración electrónica.
 - Recursos, contenidos e interoperabilidad.
 - eDemocracia.

1.2. Indicadores

Se presentan a continuación los indicadores empleados para evaluar los distintos aspectos relativos a la administración electrónica considerados.

Contenidos y funcionalidades de la página web

Se mide para cada una de las entidades el nivel de implementación de los contenidos y funcionalidades analizados. El indicador se calcula como porcentaje de funcionalidades implementadas en esa administración en relación al total de funcionalidades contempladas en la lista de comprobación.

También se determina, para cada contenido o funcionalidad, su nivel de implementación en las administraciones. El indicador se calcula como el porcentaje de entidades en las que la funcionalidad está implementada en relación al total de entidades analizadas.

Se analiza separadamente la accesibilidad de las páginas web. Para ello se ha supervisado el nivel o estándar de accesibilidad que cada sitio web declara alcanzar, considerando que cumplen la normativa vigente las páginas que informan del cumplimiento del nivel WAI AA⁸.

eGobierno

Se mide el nivel de interactividad para cada una de las entidades analizadas. Este índice se calcula como el nivel promedio de todos los servicios contemplados en la lista de comprobación.

También se determina, para cada servicio, el nivel de interactividad para cada tipo de administración. El índice de interactividad por servicios se calcula como el promedio del nivel de interactividad de ese servicio en relación al total de administraciones.

Adicionalmente, para cada servicio se calcula el porcentaje de niveles de interactividad, que determina el máximo nivel alcanzado por las administraciones para el conjunto de servicios analizados.

Por último, se indica el número de servicios que alcanzan el nivel 4 de interactividad, destacándose las entidades que los implementan.

Se presentan dos niveles de análisis para los indicadores señalados:

- Global, de todas las entidades y todos los contenidos y servicios

8. No se ha realizado una comprobación del nivel de accesibilidad declarado en los sitios web.

correspondientes al tipo de administración analizada.

- Por categorías o agrupaciones de funcionalidades o servicios.

Por último, se introducen dos variables para el análisis de los Ayuntamientos en cada uno de los niveles mencionados:

- Por territorio (islas).
- Por hábitat (tramos de población en 2008⁹). Los tramos definidos son los siguientes:
 - Ayuntamientos de hasta 10.000 habitantes (47).
 - Ayuntamientos entre 10.001 y 20.000 habitantes (15).
 - Ayuntamientos entre 20.001 y 50.000 habitantes (18).
 - Ayuntamientos con más de 50.000 habitantes (8).

eDemocracia

Se mide el nivel de implementación de las funcionalidades de eDemocracia para cada uno de los tipos de administración analizados, tanto por entidad como por contenidos.

En el caso de los Ayuntamientos se detalla el análisis por territorio y por hábitat, con la definición vista anteriormente.

Adaptación a la LAECSP

Los datos correspondientes a este apartado se han obtenido exclusivamente a partir de las respuestas obtenidas al cuestionario enviado a los técnicos y responsables de áreas de gobierno con competencias en nuevas tecnologías de las distintas administraciones.

Para cada tipo de administración se determina el promedio de cada estado de desarrollo (no iniciado, en desarrollo, adaptado) de cada una de las quince obligaciones identificadas en la Ley.

La siguiente tabla resume los principales indicadores para cada tipo de administración.

9. Fuente: INE, Padrón municipal a 1 de enero de 2008. Datos disponibles en el Anexo III.

Cuadro resumen de indicadores empleados en el estudio

Admón.	Aspecto	Indicador	Cálculo	Nivel de análisis	Variables
Ayuntamientos	Contenido y funcionalidades	Accesibilidad	Nivel declarado	Admón.	No aplica
		Porcentaje de niveles de accesibilidad	Sitios con nivel "n"/Total		
		Nivel de implementación	Contenidos implementados / Total	Admón. Contenidos Agrupaciones	Territorio Hábitat
	eGobierno	Nivel de interactividad	Promedio nivel servicios		
		Porcentaje de niveles de interactividad	Servicios de nivel "n"/Total		
	eDemocracia	Nivel de implementación	Contenidos implementados/Total	Admón. Contenidos	
Adaptación LAECSP	Nivel de adaptación	Servicios en cada etapa/Total	Admón. Adaptaciones	No aplica	
Cabildos Insulares	Contenidos y funcionalidades	Accesibilidad	Nivel declarado	Admón.	No aplica
		Porcentaje de niveles de accesibilidad	Sitios con nivel "n"/Total		
		Nivel de implementación	Contenidos implementados / Total	Admón. Contenidos Agrupaciones	
	eGobierno	Nivel de interactividad	Promedio nivel servicios		
		Porcentaje de niveles de interactividad	Servicios de nivel "n"/Total		
	eDemocracia	Nivel de implementación	Contenidos implementados / Total	Admón. Contenidos	
Adaptación LAECSP	Nivel de adaptación	Servicios en cada etapa/Total	Admón. Adaptaciones		
Gobierno de Canarias	Contenidos y funcionalidades	Accesibilidad	Nivel declarado	Admón.	No aplica
		Nivel de implementación	Contenidos implementados / Total	Contenidos Agrupaciones	
	eGobierno	Nivel de interactividad	Promedio nivel servicios		
		Porcentaje de niveles de interactividad	Servicios de nivel "n"/Total		
	eDemocracia	Nivel de implementación	Contenidos implementados	Contenidos	
	Adaptación LAECSP	Nivel de adaptación	Servicios en cada etapa/Total	Admón. Agrupaciones	

2. TRABAJO DE CAMPO

La supervisión de las páginas web de las 96 administraciones consideradas ha comprendido tres meses, desde agosto hasta octubre de 2009. El cuestionario enviado a cada administración no se ha empleado para la confirmación de los resultados obtenidos de la supervisión de los sitios web, por lo que éstos se presentan salvo error u omisión cometidos en esta fase. Es posible, además, que la situación de algunas administraciones haya cambiado desde las fechas del trabajo de campo hasta la publicación del presente estudio.

El cuestionario administrado vía web a los técnicos y responsables de áreas de gobierno con competencias en nuevas tecnologías de las distintas administraciones ha sido cumplimentado por 45 de los 88 Ayuntamientos (el 51%); por los siete Cabildos Insulares (100%); y por cinco de las catorce áreas de gobierno consideradas del Gobierno de Canarias (36%).

El apartado del cuestionario correspondiente a la adaptación a la LAECSP ha sido respondido por 31 de los 88 Ayuntamientos, por los siete Cabildos Insulares, y, del Gobierno de Canarias, sólo por la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información, responsable del área de Investigación.



V. RESULTADOS DE LOS AYUNTAMIENTOS

Se presentan a continuación los resultados de la supervisión de las páginas web de los Ayuntamientos de Canarias.

1. FUNCIONALIDADES Y CONTENIDOS

La disponibilidad de sitio web oficial por parte de las administraciones públicas de Canarias es casi total, las únicas excepciones corresponden a ayuntamientos, pues en 2009 aún existen tres

municipios en Canarias sin página web: Garachico en Tenerife; Garafía en La Palma y El Pinar en El Hierro.

En 2008 el número de municipios sin página web ascendía a once¹⁰, por lo que en el último año ocho municipios de Canarias han puesto en marcha su sitio web oficial (se trata de La Aldea de San Nicolás, Antigua, Arico, Barlovento,

10. "Estudio eGobierno/eDemocracia Canarias 2008", Observatorio Canario de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información.

Municipios de Canarias sin página web (2009)

ISLA	MUNICIPIO
EL HIERRO	EL PINAR
LA PALMA	GARAFÍA
TENERIFE	GARACHICO

Betancuria, Buenavista, Puntallana y Vilaflor). En términos porcentuales, los municipios con página web en Canarias alcanzan el 96,6% en 2009, respecto al 87,5% de 2008.

El análisis de las funcionalidades y contenidos se realiza sobre los ayuntamientos que disponen de sitio web oficial. En 2009, el promedio de implementación de las 49 funcionalidades analizadas en los 85 ayuntamientos canarios con página web es del 32%. Sólo nueve municipios superan el 50% de nivel de implementación.

Los ayuntamientos turísticos de Tenerife y los de mayor población ocupan los

lugares más altos de la clasificación. Existen, no obstante, algunos municipios pequeños en las primeras posiciones lo que puede indicar que no sólo la disponibilidad de recursos económicos incide en el nivel de desarrollo de las páginas web; otros factores pueden resultar decisivos, como el impulso y el compromiso políticos o el nivel de profesionalidad e implicación de los técnicos.

La siguiente tabla muestra la clasificación de municipios según el nivel de implementación de contenidos y funcionalidades en su página web, que se muestra en porcentaje.

Clasificación de los municipios por Implementación de contenidos (2009)

MUNICIPIO	MEDIA	MUNICIPIO	MEDIA
1 SANTA CRUZ DE TENERIFE	65%	42 PÁJARA	31%
ARONA	65%	SANTIAGO DEL TEIDE	31%
3 ADEJE	61%	TEJEDA	31%
4 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	59%	TACORONTE	31%
TELDE	59%	48 FIRGAS	29%
6 VALLE GRAN REY	51%	HARÍA	29%
GUÍA DE ISORA	51%	MOYA	29%
SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA	51%	SAN JUAN DE LA RAMBLA	29%
SANTA BRÍGIDA	51%	TAZACORTE	29%
10 ARAFO	49%	LOS SILOS	29%
INGENIO	49%	VEGA SAN MATEO	29%
12 ARRECIFE	45%	SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA	29%
PUERTO DEL ROSARIO	45%	SANTA ÚRSULA	29%
TIJARAFE	45%	57 VILAFLOR	27%
15 LA OROTAVA	43%	ARTENARA	27%

CONTINÚA →

Clasificación de los municipios por Implementación de contenidos (2009)

MUNICIPIO	MEDIA	MUNICIPIO	MEDIA
16 TÍAS	41%	VALVERDE	27%
AGÜIMES	41%	SANTA MARÍA DE GUÍA (G. C.)	27%
SAN BARTOLOMÉ	41%	LA ALDEA DE SAN NICOLÁS	27%
VALLESECO	41%	62 FASNIA	24%
TUINEJE	41%	LOS LLANOS DE ARIDANE	24%
SANTA LUCÍA DE TIRAJANA	41%	ANTIGUA	24%
TEROR	41%	GRANADILLA DE ABONA	24%
23 VALSEQUILLO DE GRAN CANARIA	39%	LA FRONTERA	24%
FUENCALIENTE DE LA PALMA	39%	YAIZA	24%
CANDELARIA	39%	68 GÜÍMAR	22%
26 EL SAUZAL	37%	ICOD DE LOS VINOS	22%
GÁLDAR	37%	MOGÁN	22%
TINAJO	37%	71 EL PASO	18%
LOS REALEJOS	37%	PUNTALLANA	18%
SAN MIGUEL DE ABONA	37%	VILLA DE MAZO	18%
SANTA CRUZ DE LA PALMA	37%	AGAETE	18%
TEGUESTE	37%	EL TANQUE	18%
33 SAN ANDRÉS Y SAUCES	35%	76 LA MATANZA DE ACENTEJO	16%
34 BUENAVISTA DEL NORTE	33%	PUERTO DE LA CRUZ	16%
BREÑA ALTA	33%	78 AGULO	14%
BREÑA BAJA	33%	ALAJERÓ	14%
ARUCAS	33%	80 HERMIGUA	12%
LA GUANCHA	33%	BARLOVENTO	12%
LA OLIVA	33%	PUNTAGORDA	12%
LA VICTORIA DE ACENTEJO	33%	BETANCURIA	12%
TEGUISE	33%	84 VALLEHERMOSO	10%
42 ARICO	31%	85 SAN SEBASTIÁN DE LA GOMERA	6%
EL ROSARIO	31%		

El cuadro siguiente de distribución por hábitat refleja la situación comentada anteriormente. Los municipios de más de 50.000 habitantes registran un 52% de nivel de implementación frente al 25%

de los municipios con menos de 10.001 habitantes. No hay diferencias entre los municipios de 10.001 a 20.000 habitantes y los de 20.001 a 50.000, ligeramente por encima de la media (35%).

Disponibilidad de contenidos en las páginas web de los Ayuntamientos, por hábitat (sobre municipios con página web, 2009)



Analizando individualmente cada hábitat definido se obtiene información relevante sobre el trabajo desempeñado por cada entidad para el desarrollo de su sitio web en función de su tamaño, medido por los habitantes del municipio.

En el primer tramo de población, que comprende los municipios de hasta 10.000 habitantes, destacan los ayuntamientos de Valle Gran Rey (51%), Arafo (49%), Tijarafe (45%) y Valleseco (41%), mientras que el porcentaje de implementación más bajo corresponde a San Sebastián de La Gomera (6%).

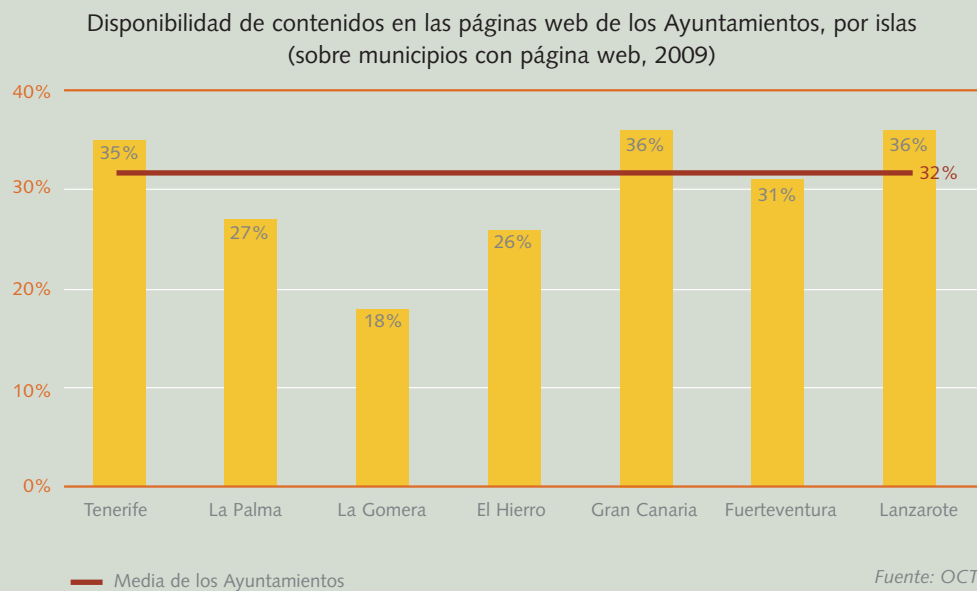
En el siguiente tramo destaca el ayuntamiento de Santa Brígida (51%), siendo los que menos contenidos implementan, aunque con buenos porcentajes, los de Yaiza (24%) y Güímar (22%). Se trata del hábitat en el que menor dispersión de resultados hay, pues la diferencia entre el primer municipio y el último es de 29 puntos porcentuales.

En el tramo de 20.001 a 50.000 habitantes, los que mayor porcentaje de contenidos implementan son los ayuntamientos de Adeje (61%) y Guía de Isora (51%), mientras que los porcentajes más bajos corresponden a Icod,

Mogán (ambos 22%) y Puerto de La Cruz (16%).

Por último, entre los municipios mayores destacan los ayuntamientos de Santa Cruz de Tenerife y Arona (ambos 65%) como los que más contenidos implementan, y el de San Bartolomé de Tirajana como el que menos (29%).

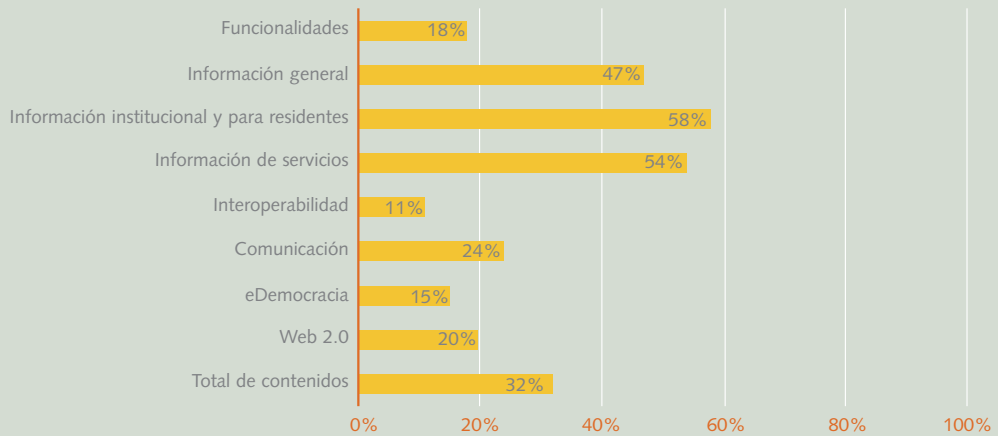
En consonancia con lo visto anteriormente la distribución por territorios evidencia que las islas con más núcleos de mayor población son las que registran porcentajes más altos de implementación. Las islas más pequeñas y menos pobladas (La Gomera y El Hierro) son las que registran menores niveles de implementación en sus municipios.



En cuanto al análisis por agrupaciones de contenidos, se observa en el gráfico siguiente que las funcionalidades relacionadas con contenidos informativos son las que registran mayores niveles de implementación en los ayuntamientos: información general (47%); informa-

ción institucional y para residentes (58%) e información sobre servicios (54%). El resto de funcionalidades apenas alcanzan el 20% de implementación, siendo las más difíciles de encontrar las relacionadas con la interoperabilidad.

Nivel de implementación de contenidos por categorías (Ayuntamientos con página web, 2009)



Fuente: OCTSI

La siguiente tabla muestra el nivel de implementación de las diversas categorías

de contenidos, según el hábitat (tramos de población) de los municipios.

Implementación de contenidos por categorías y hábitat en los Ayuntamientos de Canarias (2009)

	HASTA 10.000 H.	DE 10.001 A 20.000 H.	DE 20.001 A 50.000 H.	MÁS DE 50.000 H.	MEDIA
Funcionalidades	12%	17%	23%	42%	18%
Información general	39%	49%	49%	75%	47%
Información institucional y para residentes	47%	64%	62%	77%	58%
Información de servicios	39%	62%	64%	84%	54%
Interoperabilidad	9%	10%	10%	19%	11%
Comunicación	17%	25%	29%	45%	24%
eDemocracia	12%	21%	13%	17%	15%
Web 2.0	16%	18%	26%	29%	20%
Total de contenidos	25%	35%	35%	52%	32%

El análisis de los contenidos concretos muestra la escasa implementación de algunas funcionalidades esenciales para mejorar el nivel de servicio a los ciudadanos, como son la posibilidad de obtener un certificado digital (3%), la realización de pagos en línea (5%) o la posibilidad de contar con una carpeta ciudadana o de empresas (6%). También destaca la poca implementación de

idiomas, incluso en municipios turísticos (6% de promedio).

En cuanto a los contenidos informativos, escasos ayuntamientos ofrecen datos sobre su economía y sus capacidades para atraer potenciales inversores (11%) y en la información institucional, sólo el 17% de los municipios incluyen datos sobre su presupuesto.

Implementación media de contenidos de los Ayuntamientos de Canarias (2009)

FUNCIONALIDAD/CONTENIDO	MEDIA
Avisos y Noticias	89%
Información Institucional (organigrama y gobierno)	86%
Información cultural, de ocio y recreo (eventos, agenda)	81%
Información general	78%
Directorio (teléfonos, mails)	78%
Información sobre contratación pública (perfil de contratante)	73%
Descarga formularios e impresos	73%
Agenda/Calendario de eventos	70%
Ordenanzas y normativa	67%
Información turística	64%
Portal trámites (servicios)	60%
Directorio de servicios y trámites	59%
Servicio (buzón) de sugerencias, quejas y reclamaciones	57%
Callejero	51%
Información sobre becas, ayudas y subvenciones	45%
Información equipamientos culturales, de ocio, sanitarios,...	44%
Información sobre las Sesiones de los órganos de Gobierno	41%
Mapa Web	38%
Información sobre empleo público	32%
Uso de aplicaciones 2.0 (Flickr, Youtube, etc.)	28%
Información meteorológica (tiempo actualizado)	26%
Punto de Información Catastral	26%
Información movilidad (aparcamientos, transportes)	24%

CONTINÚA →

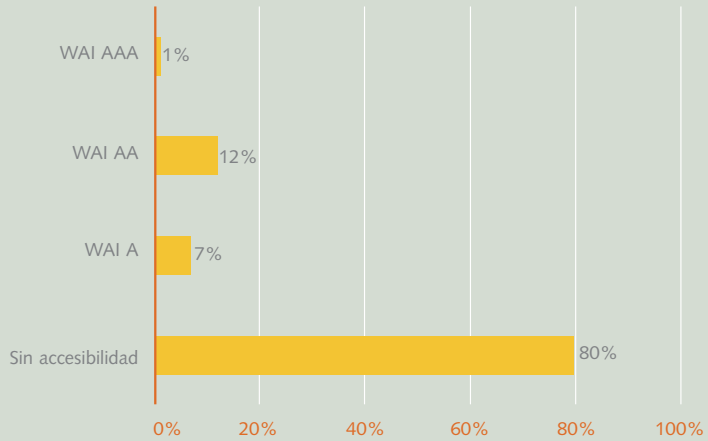
Implementación media de contenidos de los Ayuntamientos de Canarias (2009)

FUNCIONALIDAD/CONTENIDO	MEDIA
Descarga publicaciones	24%
Suscripción Canales RSS	23%
Accesibilidad	19%
Información presupuestaria	17%
Suscripción boletines y alertas (newsletters)	15%
Encuestas electrónicas	15%
Información económica (hacer negocios)	11%
Información sobre grupos políticos	11%
Ayudas y subvenciones	11%
Plataformas/Recursos compartidos	10%
Disponibilidad de canales alternativos	9%
Información Tráfico	8%
Acceso a Boletines Oficiales	8%
Servicios de mensajes a móviles	8%
Blogs	7%
Idiomas	6%
Guía de Navegación (ayuda)	6%
Carpeta ciudadana/empresa	6%
Directorio e-mail responsables de gobierno y técnicos	6%
Pagos on line	5%
Empleo público	5%
Solicitud de cita	5%
Certificado digital	3%
Acceso a otros canales (canal 060)	2%
Foros	2%
Tramitación de consultas públicas	0%

En cuanto a la accesibilidad de los sitios web, sólo 17 ayuntamientos (el 20%) informan del nivel de accesibilidad de su sitio web. De estos, once (el 13% del

total) informan de un estándar superior al WAI A (diez ayuntamientos WAI AA y uno WAI AAA) y se adaptan, en principio, a la normativa vigente.

Accesibilidad de los sitios web de los Ayuntamientos (2009)



Fuente: OCTSI

Municipios que cumplen la normativa de accesibilidad web (2009)

ACCESIBILIDAD	MUNICIPIO
WAI AA	Arona
	Candelaria
	Gáldar
	Ingenio
	Santa Brígida
	El Tanque
	Telde
	Valleseco
	Valsequillo de Gran Canaria
	Vega de San Mateo
WAI AAA	Breña Alta

2. SERVICIOS DE EGOBIERNO

En 2009, el nivel de interactividad promedio de los servicios de eGobierno de los ayuntamientos de Canarias es de 0,33. Ningún municipio alcanza el nivel 2 de interactividad (descarga de formularios). Los únicos municipios cuyo pro-

medio supera el primer nivel de interactividad (obtención de información) son los de Las Palmas de Gran Canaria y Santa Cruz de Tenerife, aunque hay varios que se encuentran muy cerca. En la parte negativa se destaca que hasta 13 municipios no tienen desarrollado ningún servicio, y otros 27 no alcanzan un promedio del 0,25.

Clasificación de los municipios por Implementación de contenidos (2009)

MUNICIPIO	MEDIA	MUNICIPIO	MEDIA
1 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	1,94	42 BREÑA ALTA	0,26
2 SANTA CRUZ DE TENERIFE	1,49	BARLOVENTO	0,26
3 SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA	0,97	46 LA GUANCHA	0,23
4 ARONA	0,91	ARTENARA	0,23
5 INGENIO	0,89	48 VALSEQUILLO DE GRAN CANARIA	0,20
6 GRANADILLA DE ABONA	0,86	TIJARAFE	0,20
7 CANDELARIA	0,83	SANTA MARÍA DE GUÍA (G.C.)	0,20
8 TELDE	0,77	SANTA CRUZ DE LA PALMA	0,20
9 SAN MIGUEL DE ABONA	0,69	ARUCAS	0,20
LOS REALEJOS	0,69	53 PUERTO DE LA CRUZ	0,17
11 AGÜIMES	0,66	LA MATANZA DE ACENTEJO	0,17
12 LA OLIVA	0,63	BUENAVISTA DEL NORTE	0,17
ARAFO	0,63	ANTIGUA	0,17
14 ARRECIFE	0,60	57 SAN ANDRÉS Y SAUCES	0,14
15 HARÍA	0,57	PUNTALLANA	0,14
16 LA OROTAVA	0,54	PUNTAGORDA	0,14
FIRGAS	0,54	60 PÁJARA	0,11
18 LOS SILOS	0,51	LOS LLANOS DE ARIDANE	0,11
SANTA LUCÍA DE TIRAJANA	0,51	BREÑA BAJA	0,11
20 PUERTO DEL ROSARIO	0,49	ARICO	0,11
21 LA VICTORIA DE ACENTEJO	0,46	64 AGAETE	0,11
TÍAS	0,46	65 YAIZA	0,06
TEROR	0,46	VILLA DE MAZO	0,06
24 EL SAUZAL	0,43	EL PASO	0,06

CONTINÚA →

Clasificación de los municipios por Implementación de contenidos (2009)

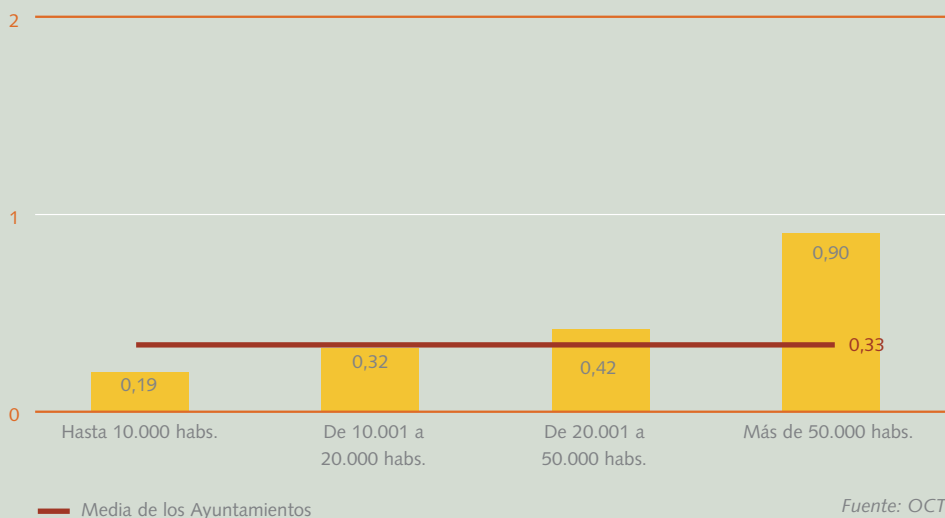
MUNICIPIO	MEDIA	MUNICIPIO	MEDIA
25 SANTIAGO DEL TEIDE	0,40	LA ALDEA DE SAN NICOLÁS	0,06
SANTA ÚRSULA	0,40	69 TEGUISE	0,03
GÁLDAR	0,40	TAZACORTE	0,03
28 VEGA DE SAN MATEO	0,37	TACORONTE	0,03
TEJEDA	0,37	ICOD DE LOS VINOS	0,03
TEGUESTE	0,37	73 VILAFLORES	0,00
MOGÁN	0,37	VALLESECO	0,00
32 VALLE GRAN REY	0,34	VALLEHERMOSO	0,00
EL ROSARIO	0,34	SAN SEBASTIÁN DE LA GOMERA	0,00
34 SAN BARTOLOMÉ	0,31	SAN JUAN DE LA RAMBLA	0,00
GUÍA DE ISORA	0,31	SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA	0,00
36 VALVERDE	0,29	MOYA	0,00
TUINEJE	0,29	HERMIGUA	0,00
TINAJO	0,29	LA FRONTERA	0,00
EL TANQUE	0,29	FASNIA	0,00
SANTA BRÍGIDA	0,29	BETANCURIA	0,00
ADEJE	0,29	ALAJERÓ	0,00
42 GÜÍMAR	0,26	AGULO	0,00
FUENCALIENTE DE LA PALMA	0,26		

Se constata que son los municipios de mayor población y por tanto con más recursos los que tienen mayor nivel de interactividad; no obstante, existen algunos municipios pequeños en puestos altos de la clasificación, como es el caso de Ingenio en Gran Canaria.

Lo comentado en el párrafo anterior queda reflejado en la siguiente gráfica,

que representa el nivel de interactividad de los municipios clasificados por tramos de población. Se observa que existe una relación directa entre disponibilidad de servicios y tamaño del municipio. Los municipios de más de 50.000 habitantes tienen una media cercana al primer nivel de interactividad (0,90), mientras que los más pequeños apenas alcanzan un nivel de 0,19.

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno de los Ayuntamientos, por hábitat (2009)



Analizando cada rango, en el correspondiente a los municipios con menor población destacan los ayuntamientos de Arafo (0,63), Haría (0,57), Firgas (0,54) y Los Silos (0,51), mientras que hasta doce ayuntamientos no tienen ningún servicio desarrollado (0,00), además de los tres municipios sin sitio web oficial en funcionamiento.

En el tramo de municipios de 10.001 a 20.000 habitantes el mejor situado es el ayuntamiento de San Miguel de Abona (0,69) mientras que el peor es el de Teguiise (0,03).

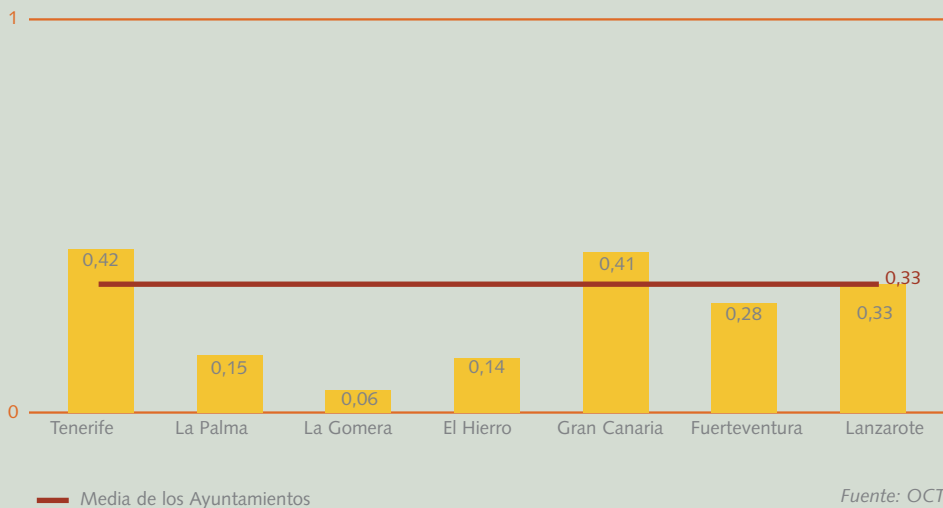
En el siguiente tramo destacan los ayuntamientos de Ingenio (0,89), Granadilla de Abona (0,86) y Candelaria (0,83), mientras que Tacoronte e Icod apenas tienen implementados servicios de eGobierno (0,03).

Por último, entre los municipios con más población destacan Las Palmas de Gran Canaria (1,94), que roza el segundo nivel de interactividad de promedio, y Santa Cruz de Tenerife (1,49). Bastante lejos queda el ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana (0,00).

La siguiente gráfica refleja el nivel de interactividad de servicios de eGobierno de los municipios de Canarias por isla. Se pueden distinguir tres grupos: las

mejor posicionadas son Gran Canaria y Tenerife, en torno a la media se sitúan Fuerteventura y Lanzarote, y bastante por debajo el resto de islas.

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno de los Ayuntamientos, por isla (2009)



El análisis por agrupaciones de servicio muestra que es la categoría de Licencias y permisos la que registra mayores niveles de interactividad entre los ayuntamientos de Canarias. La categoría de Ingresos, a pesar de que reúne servicios

cuya gestión electrónica no sólo redundaría significativamente en mejorar la comodidad de los ciudadanos sino que además favorecería la recaudación por parte de los organismos, muestra el nivel de interactividad promedio más bajo.

Interactividad en eGobierno por categorías de servicio y hábitat de los Ayuntamientos de Canarias (2009)

	HASTA 10.000 H.	DE 10.001 A 20.000 H.	DE 20.001 A 50.000 H.	MÁS DE 50.000 H.	MEDIA
Ingresos	0,07	0,17	0,22	0,71	0,18
Licencias y permisos	0,31	0,48	0,62	1,16	0,49
Servicios	0,18	0,33	0,38	0,86	0,31
Censos y registros	0,28	0,33	0,68	0,94	0,44
Total Servicios eGobierno	0,19	0,32	0,42	0,90	0,33

En todas las categorías de servicios se aprecian notables diferencias entre los municipios de más de 50.000 habitantes y el resto, sobre todo en relación a los municipios más pequeños. A destacar que los municipios más habitados obtienen un promedio superior al primer nivel de interactividad (obtención

de información) para la categoría Licencias y permisos (1,16).

El siguiente cuadro refleja la relación de servicios de eGobierno considerados en el análisis, ordenados de mayor a menor nivel medio de interactividad ofrecida por los ayuntamientos.

Nivel de interactividad medio de servicios de eGobierno de los Ayuntamientos de Canarias (2009)

SERVICIO	MEDIA
Solicitud de licencia de obras mayores y menores	1,24
Licencia de ocupación y cédula de habitabilidad	0,99
Licencia de apertura (altas, bajas, modificación)	0,80
Solicitud de inscripción a las actuaciones programadas por el Ayuntamiento	0,66
Alta o modificación en el padrón de habitantes	0,55
Altas y modificaciones de vados y reservas de aparcamiento	0,54
Calendario del contribuyente	0,53
Certificado de empadronamiento - residencia	0,51
Autorización por obras en vía pública	0,42

CONTINÚA →

Nivel de interactividad medio de servicios de eGobierno de los Ayuntamientos de Canarias (2009)

SERVICIO	MEDIA
Solicitud de servicios de ayuda a domicilio	0,42
Certificados de convivencia	0,42
Domiciliación de recibos de Impuestos y Tasas	0,40
Altas, bajas y variaciones de titularidad	0,36
Solicitud de plaza en escuelas infantiles	0,34
Reclamación de consumo	0,29
Licencia para la tenencia de animales potencialmente peligrosos	0,26
Solicitud de servicios de Teleasistencia	0,26
Certificados de viaje	0,26
Solicitudes de aplazamiento o pago fraccionado	0,25
Solicitud de utilización/alquiler de espacios en equipamientos municipales	0,24
Solicitud de plazas en centros para mayores	0,21
Autorización de espectáculos y eventos	0,19
Autorización para venta ambulante	0,16
Licencia de ocupación de la vía pública con mesas y sillas	0,16
Solicitud de beneficios fiscales	0,14
Recursos tributarios	0,14
Cambio o actualización del domicilio fiscal	0,12
Pago electrónico	0,11
Consulta de expedientes tributarios	0,09
Denuncias urbanísticas	0,09
Solicitud de compensación de deudas	0,07
Obtención de duplicados de recibos	0,06
Solicitud de informes sociales	0,06
Certificado de estar al corriente de obligaciones municipales	0,05
Programas de autoliquidación	0,02

La siguiente tabla muestra los servicios ofrecidos por los Ayuntamientos de Canarias que alcanzan nivel 4, es decir, que se pueden realizar completamente en línea. En este aspecto destaca el ayuntamiento de Las Palmas

de Gran Canaria con cinco servicios, por su parte los ayuntamientos de Santa Cruz de Tenerife y de Ingenio ofrecen tres servicios completamente en línea, mientras que Agüimes tiene uno.

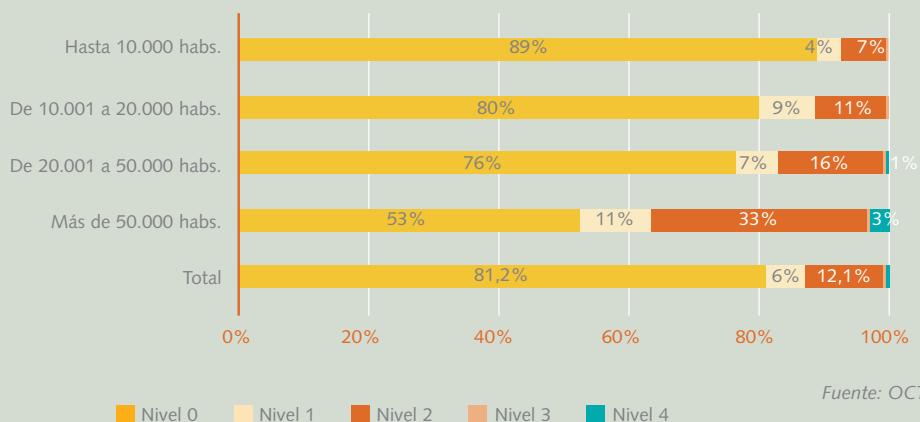
Servicios de los Ayuntamientos que alcanzan nivel 4 (2009)

MUNICIPIO	SERVICIOS
Las Palmas de Gran Canaria	Domiciliación de recibos de impuestos y tasas Obtención de duplicados de recibos Pago electrónico Consulta de expedientes tributarios Cambio o actualización del domicilio fiscal
Santa Cruz de Tenerife	Certificado de empadronamiento o residencia Certificado de viaje Certificado de convivencia
Ingenio	Domiciliación de recibos de impuestos y tasas Pago electrónico Consulta de expedientes tributarios
Agüimes	Certificado de empadronamiento o residencia

Analizando el nivel de interactividad para el conjunto de servicios y de ayuntamientos, se observa que el porcentaje promedio del nivel 0 supera el 80% (81,2%), es decir, para aproximadamente el 80% de servicios las páginas web de los municipios canarios ni siquiera ofrecen información sobre el trámite. En cuanto al resto de niveles, el nivel 1 alcanza el 6% de los servicios; el nivel 2 el 12,1%; y unos escasos 0,3% el nivel 3 y 0,4% el nivel 4. En principio lo más lógico es que el porcentaje se reduzca con el nivel de interactividad, sin embargo hay más presencia de servicios ofrecidos en nivel 2 que en nivel 1, y de nivel 4 que

de nivel 3. La explicación puede estar en que una vez que se desarrolla un servicio, de forma general el trabajo no se limita a incorporar información sobre el mismo (lo que significaría un nivel 1) sino que incluye la puesta a disposición de los usuarios de los formularios necesarios para su tramitación (nivel 2 de interactividad). De igual forma, en etapas de desarrollo de servicios más avanzadas es muy probable que de la recepción de formularios electrónicos a la cumplimentación completa del servicio en línea no exista ningún trámite, o sea poco significativo, de tal forma que el paso del nivel 3 al nivel 4 es inmediato.

Porcentajes de niveles de interactividad de servicios de eGobierno de los Ayuntamientos, por hábitat (2009)

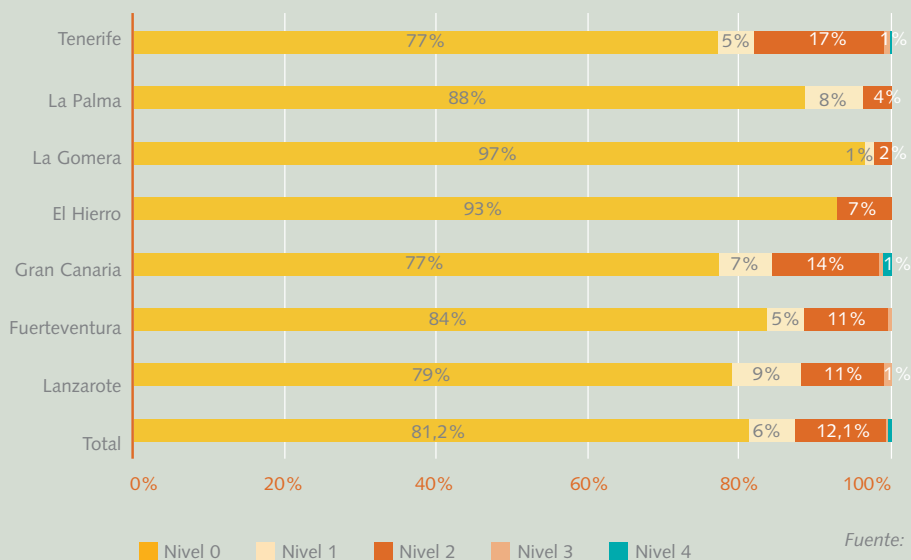


La distribución por hábitat evidencia que son los ayuntamientos de más población los que registran mayores porcentajes de interactividad. Como se puede apreciar en la gráfica los municipios mayores no ofrecen información para el 53% de los servicios considerados en el estudio, para el siguiente tramo este porcentaje asciende al 76%, para los municipios de 10.001 a 20.000 habitantes el dato ya es del 80%, y para los municipios con menor población el porcentaje de servicios sin información asciende al 89%. De igual forma, la presencia de servicios ofrecidos con nivel 2 de interactividad se reduce a

medida que desciende el tamaño de los municipios, y la presencia de servicios de nivel 4 está limitada a los dos grupos de municipios de mayor tamaño.

La siguiente gráfica muestra la distribución del nivel de interactividad de los servicios de eGobierno de los ayuntamientos por isla. Los resultados son acordes con los observados previamente, pues son las islas con municipios de mayor población las que obtienen mejores registros, mientras que las menos pobladas son las que tienen mayores porcentajes de niveles bajos de interactividad.

Porcentajes de niveles de interactividad de servicios de eGobierno de los Ayuntamientos, por isla (2009)



3. SERVICIOS DE eDEMOCRACIA

En 2009, el nivel de implementación promedio de funcionalidades de eDemocracia en los ayuntamientos canarios es del 15%.

La siguiente tabla muestra la clasificación de municipios según el nivel de implementación de servicios de eDemocracia en su página web, que se muestra en porcentaje.

Clasificación de Municipios por Disponibilidad de servicios de eDemocracia (2009)

MUNICIPIO	MEDIA	MUNICIPIO	MEDIA
1 FUENCALIENTE DE LA PALMA	50%	16 SAN MIGUEL DE ABONA	17%
YAIZA	50%	SANTA CRUZ DE TENERIFE	17%
3 ADEJE	33%	SANTA LUCÍA DE TIRAJANA	17%
ARAFO	33%	SANTA MARÍA DE GUÍA (G.C.)	17%

CONTINÚA →

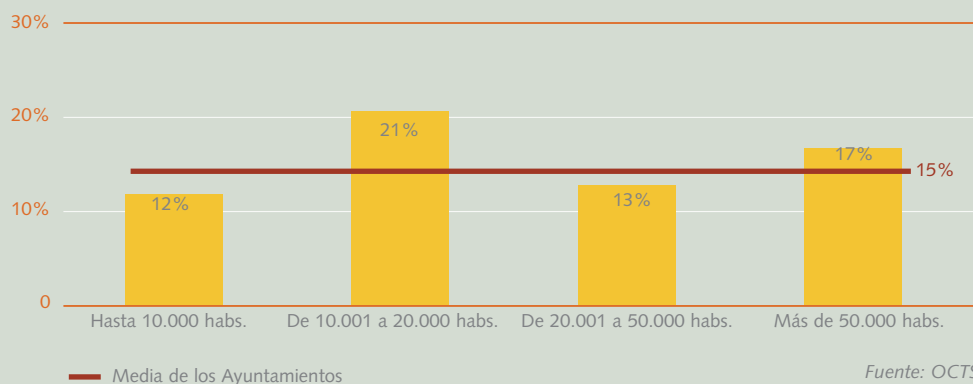
Clasificación de Municipios por Disponibilidad de servicios de eDemocracia (2009)

MUNICIPIO	MEDIA	MUNICIPIO	MEDIA
FIRGAS	33%	SANTA ÚRSULA	17%
LA OLIVA	33%	SANTIAGO DEL TEIDE	17%
SANTA BRÍGIDA	33%	EL SAUZAL	17%
SANTA CRUZ DE LA PALMA	33%	LOS SILOS	17%
TELDE	33%	TAZACORTE	17%
TEROR	33%	TEGUESTE	17%
TIJARAFE	33%	TÍAS	17%
TINAJO	33%	VALVERDE	17%
TUINEJE	33%	VALLE GRAN REY	17%
VALLESECO	33%	VALLEHERMOSO	17%
LA VICTORIA DE ACENTEJO	33%	58 AGAETE	0%
16 AGÜIMES	17%	AGULO	0%
ARONA	17%	ALAJERÓ	0%
ARRECIFE	17%	LA ALDEA DE SAN NICOLÁS	0%
BARLOVENTO	17%	ANTIGUA	0%
BETANCURIA	17%	ARICO	0%
BREÑA ALTA	17%	ARTENARA	0%
BREÑA BAJA	17%	ARUCAS	0%
BUENAVISTA DEL NORTE	17%	FRONTERA	0%
CANDELARIA	17%	GÜÍMAR	0%
FASNIA	17%	HARÍA	0%
GÁLDAR	17%	HERMIGUA	0%
GRANADILLA DE ABONA	17%	ICOD DE LOS VINOS	0%
LA GUANCHA	17%	LOS LLANOS DE ARIDANE	0%
GUÍA DE ISORA	17%	MOYA	0%
INGENIO	17%	PÁJARA	0%
LA MATANZA DE ACENTEJO	17%	LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	0%
MOGÁN	17%	PUERTO DE LA CRUZ	0%
LA OROTAVA	17%	PUNTAGORDA	0%
EL PASO	17%	SAN SEBASTIÁN DE LA GOMERA	0%
PUERTO DEL ROSARIO	17%	TACORONTE	0%
PUNTALLANA	17%	EL TANQUE	0%
LOS REALEJOS	17%	TEGUISE	0%
EL ROSARIO	17%	TEJEDA	0%
SAN ANDRÉS Y SAUCES	17%	VALSEQUILLO DE GRAN CANARIA	0%
SAN BARTOLOMÉ	17%	VEGA DE SAN MATEO	0%
SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA	17%	VILAFLOR	0%
SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA	17%	VILLA DE MAZO	0%
SAN JUAN DE LA RAMBLA	17%		

Analizando la implementación de servicios de eDemocracia por hábitat, se observa que los resultados no reflejan una relación directa con el tamaño del municipio. Son los ayuntamientos comprendidos en el tramo entre 10.001 y

20.000 habitantes los que presentan una mayor implementación media de servicios para la participación e interacción ciudadana (21%), seguidos de los municipios de mayor población (17%).

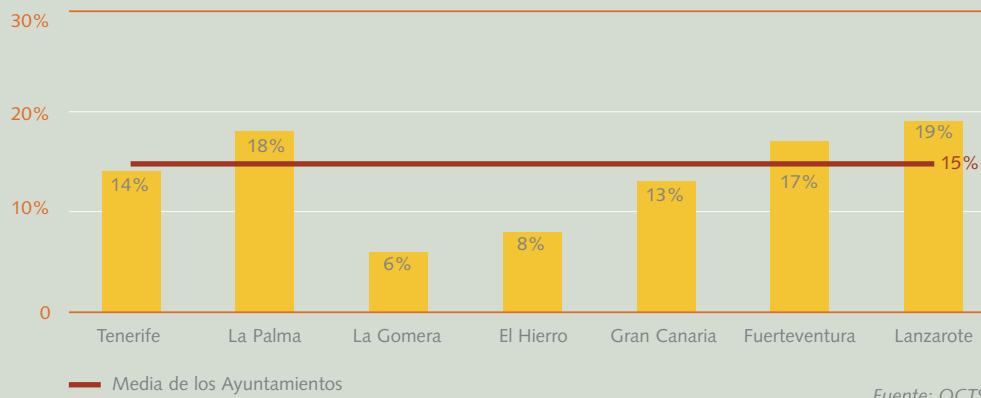
Disponibilidad de los servicios de eDemocracia de los Ayuntamientos, por hábitat (2009)



El siguiente gráfico muestra la disponibilidad (porcentaje de implementación)

de servicios de eDemocracia de ayuntamientos por isla.

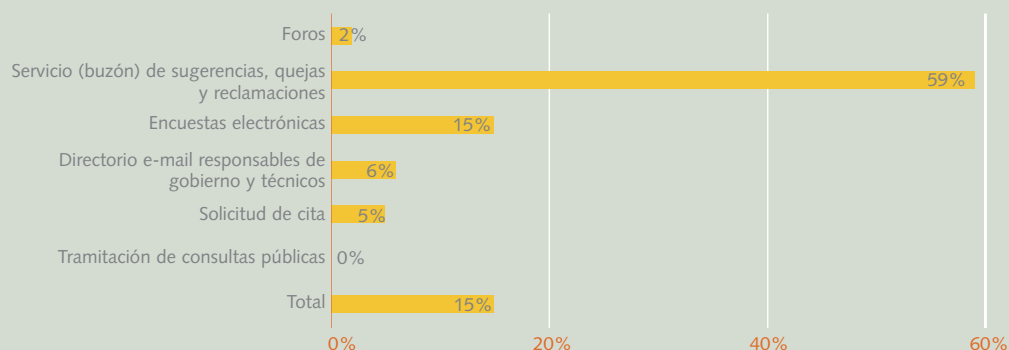
Disponibilidad de los servicios de eDemocracia de los Ayuntamientos, por isla (2009)



En este caso hay que destacar la situación de los ayuntamientos de las islas no capitalinas (especialmente los de Lanzarote, La Palma y Fuerteventura) frente a los de las islas capitalinas, que se encuentran por debajo de la media.

En cuanto a la implementación de servicios de eDemocracia, el más común es el buzón de sugerencias, con presencia en casi el 60% de los sitios web de los ayuntamientos; el resto de funcionalidades no superan el 15% de implementación media.

Implementación de servicios de eDemocracia (sobre municipios con página web, 2009)



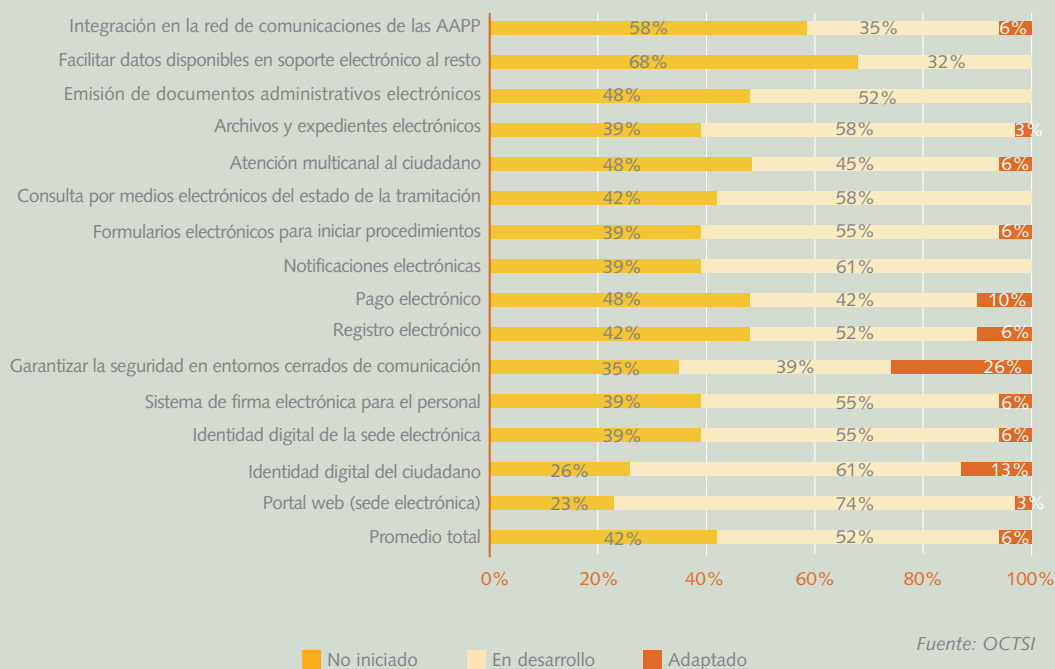
Fuente: OCTSI

4. ADAPTACIÓN A LA LAECSP

Para las quince obligaciones derivadas de la LAECSP identificadas y para los 31 ayuntamientos que han respondido al apartado correspondiente del cuestionario enviado, el promedio que ha completado la adaptación es del 6%, un 52% se encuentran en proceso de adaptación, y un 42% no lo han iniciado.

De las obligaciones identificadas, la más común es la derivada de "Garantizar la seguridad en entornos cerrados de comunicación", pues hasta ocho de los 31 ayuntamientos (el 26%) afirman haberse adaptado al mismo. También están bastante avanzadas la creación de "Sedes electrónicas", con un 74% de ayuntamientos en proceso de desarrollo, y la "Identidad digital del ciudadano", con un 61% de ayuntamientos en proceso de desarrollo y un 13% que ya

Adaptación a la LAECSP de los Ayuntamientos (2009)



la tiene puesta en marcha. Por otra parte, cuatro de los contenidos considerados no han sido aún implantados por ningún ayuntamiento: "Facilitar datos disponibles en soporte electrónico al

resto de administraciones", la "Emisión de documentos administrativos electrónicos", la "Consulta por medios electrónicos del estado de la tramitación", y las "Notificaciones electrónicas".



VI. RESULTADOS DE LOS CABILDOS INSULARES

Se presentan a continuación los resultados de la supervisión de las páginas web de los Cabildos Insulares de Canarias.

tación y los únicos que se acercan al 50%. Sigue Lanzarote y, a mayor distancia, La Palma. Resulta significativa la última posición de la página web del Cabildo Insular de Fuerteventura, superada por las de islas más pequeñas y de menor población.

1. FUNCIONALIDADES Y CONTENIDOS

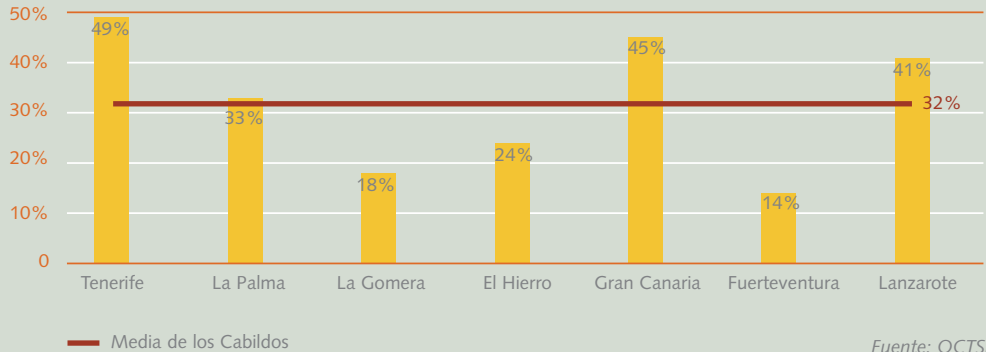
El nivel medio de implementación de funcionalidades y contenidos en las páginas web de los Cabildos Insulares alcanza el 32%, equivalente al promedio de los ayuntamientos con página web.

Los sitios web de los Cabildos Insulares de Tenerife y Gran Canaria son los que registran mayores niveles de implemen-

Clasificación de Cabildos Insulares por Implementación de contenidos (2009)

CABILDO INSULAR	%
Tenerife	49%
Gran Canaria	45%
Lanzarote	41%
La Palma	33%
El Hierro	24%
La Gomera	18%
Fuerteventura	14%

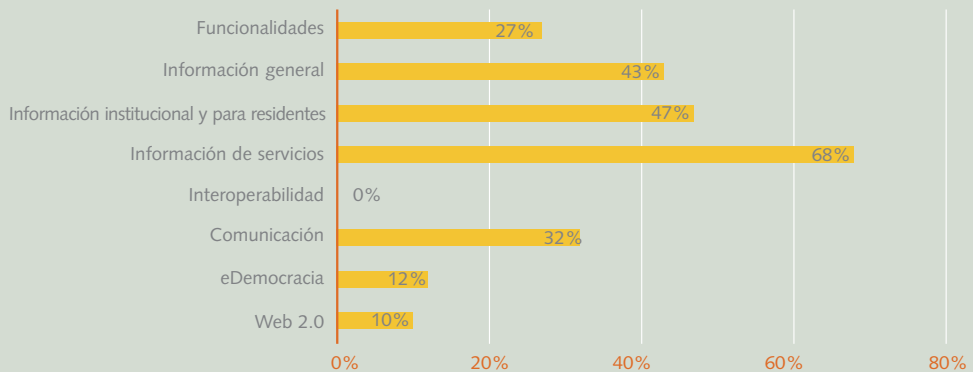
Disponibilidad de contenidos en las páginas web de los Cabildos Insulares (2009)



El análisis por agrupaciones de contenidos muestra que, como en el caso de los ayuntamientos, son los contenidos informativos (68%) los más implementados en las páginas web de los Cabildos, mientras que los menos implementados son

los relacionados con la interoperabilidad (0%). Los contenidos relativos a información institucional y para residentes también son muy frecuentes (47%). Por el contrario, no son muy habituales los relacionados con la Web 2.0 (10%).

Nivel de implementación de contenidos por categorías (Total de Cabildos, 2009)



La siguiente tabla muestra el nivel de implementación de las diversas cate-

gorías de contenidos para cada Cabildo.

Implementación de contenidos en los Cabildos Insulares (2009)

	TENERIFE	GRAN CANARIA	LA GOMERA	LA PALMA	LANZAROTE	FUERTEVENTURA	EL HIERRO
Funcionalidades	63%	50%	0%	0%	38%	13%	25%
Información general	80%	50%	10%	50%	60%	30%	20%
Información institucional y para residentes	57%	57%	43%	57%	71%	0%	43%
Información de servicios	75%	100%	50%	75%	75%	50%	50%
Interoperabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Comunicación	38%	50%	38%	25%	38%	13%	25%
eDemocracia	17%	17%	0%	33%	0%	0%	17%
Web 2.0	0%	0%	33%	0%	33%	0%	0%
Total de contenidos	49%	45%	18%	33%	41%	14%	24%

Entre los contenidos informativos, destaca la escasa implementación de información sobre la economía insular y la posibilidad de hacer negocios para atraer inversiones (sólo informa el Cabildo de Tenerife) y

sobre el presupuesto de la Institución (sólo informa el Cabildo de Gran Canaria). Ningún Cabildo ofrece la posibilidad de realizar pagos en línea o de contar con una carpeta ciudadana o de empresa.

Implementación media de contenidos en los Cabildos Insulares (2009)

FUNCIONALIDAD/CONTENIDO	MEDIA
Información sobre contratación pública (perfil de contratante)	100%
Descarga formularios e impresos	100%
Información turística	86%
Directorio (teléfonos, mails)	86%
Información Institucional (organigrama y gobierno)	86%
Información sobre becas, ayudas y subvenciones	86%
Información general	71%
Información cultural, de ocio y recreo (eventos, agenda)	71%
Agenda/Calendario de eventos	71%

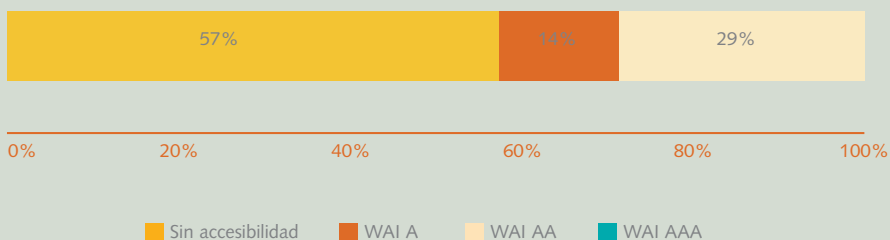
Implementación media de contenidos en los Cabildos Insulares (2009)

FUNCIONALIDAD/CONTENIDO	MEDIA
Mapa Web	57%
Avisos y Noticias	57%
Información sobre empleo público	57%
Descarga publicaciones	57%
Servicio (buzón) de sugerencias, quejas y reclamaciones	57%
Accesibilidad	43%
Información equipamientos culturales, de ocio, sanitarios,...	43%
Ordenanzas y normativa	43%
Disponibilidad de canales alternativos	43%
Idiomas	29%
Guía de Navegación (ayuda)	29%
Certificado digital	29%
Portal trámites (servicios)	29%
Callejero	29%
Información sobre grupos políticos	29%
Directorio de servicios y trámites	29%
Información económica (hacer negocios)	14%
Información meteorológica (tiempo actualizado)	14%
Información Tráfico	14%
Información movilidad (aparcamientos, transportes)	14%
Información sobre las Sesiones de los órganos de Gobierno	14%
Información presupuestaria	14%
Suscripción Canales RSS	14%
Suscripción boletines y alertas (newsletters)	14%
Blogs	14%
Servicios de mensajes a móviles	14%
Directorio e-mail responsables de gobierno y técnicos	14%
Pagos on line	0%
Carpeta ciudadana/empresa	0%
Acceso a Boletines Oficiales	0%
Punto de Información Catastral	0%
Ayudas y subvenciones	0%
Empleo público	0%
Acceso a otros canales (canal 060)	0%
Plataformas/Recursos compartidos	0%
Uso de aplicaciones 2.0 (Flickr, Youtube, etc.)	0%
Foros	0%
Encuestas electrónicas	0%
Solicitud de cita	0%
Tramitación de consultas públicas	0%

En cuanto a la accesibilidad de los sitios web de los Cabildos, sólo tres (el 43%) informan del estándar de accesibilidad de

su página web; y de estos, dos (el 29% del total) se adaptan a la normativa vigente (cumplen al menos el estándar WAI AA).

Disponibilidad de contenidos en las páginas web de los Cabildos Insulares (2009)



Fuente: OCTSI

Cabildos que cumplen la normativa de accesibilidad web (2009)

ACCESIBILIDAD	CABILDO INSULAR
WAI AA	Gran Canaria Tenerife

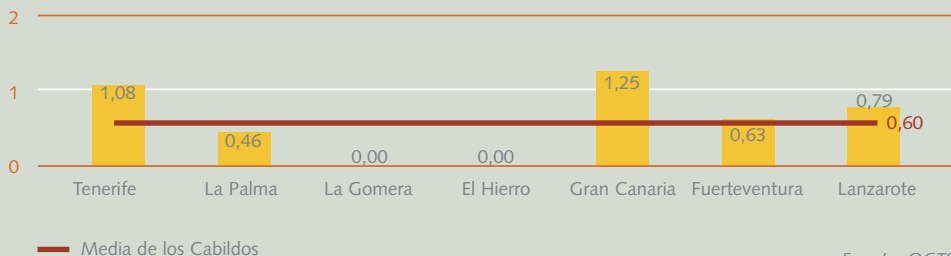
2. SERVICIOS DE eGOBIERNO

El nivel de interactividad medio en servicios de eGobierno de los Cabildos Insulares de Canarias en 2009 es de 0,60, es decir, no alcanzan el primer nivel de disponibilidad (obtención de información sobre el trámite).

Las páginas web de los Cabildos Insulares de Gran Canaria y Tenerife son

las que registran mayor nivel de interactividad en los 24 servicios considerados en el análisis. Son los dos únicos Cabildos que superan el nivel 1 de interactividad. Siguen en orden descendente de nivel de interactividad las corporaciones de las islas de Lanzarote, Fuerteventura y La Palma. Las islas de La Gomera y El Hierro presentan un nivel 0 de interactividad, lo que significa que ni siquiera ofrecen información sobre ninguno de los servicios analizados.

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno de los Cabildos Insulares (2009)



Fuente: OCTSI

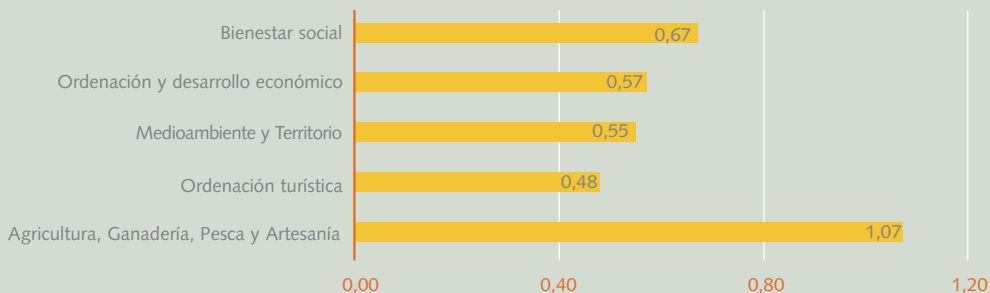
Clasificación de Cabildos Insulares por Disponibilidad de servicios eGobierno (2009)

CABILDO INSULAR	MEDIA
1. Gran Canaria	1,25
2. Tenerife	1,08
3. Lanzarote	0,79
4. Fuerteventura	0,63
5. La Palma	0,46
6. El Hierro La Gomera	0,00

El análisis del nivel de interactividad por categorías de servicios muestra que el grupo de servicios de Agricultura, Ganadería, Pesca y Artesanía es el único

que supera el nivel 1 de interactividad. Los servicios menos desarrollados corresponden a la categoría Ordenación turística.

Interactividad en eGobierno por categorías de servicios (Cabildos Insulares, 2009)



Fuente: OCTSI

La siguiente tabla muestra el nivel de interactividad medio de las diversas

categorías de contenidos para cada Cabildo.

Nivel de interactividad en eGobierno por categorías de servicios en los Cabildos Insulares (2009)

	TENERIFE	GRAN CANARIA	LA GOMERA	LA PALMA	LANZAROTE	FUERTEVENTURA	EL HIERRO
Agricultura, Ganadería, Pesca y Artesanía	2,00	1,50	0,00	1,00	2,00	1,00	0,00
Ordenación turística	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	1,33	0,00
Medioambiente y Territorio	1,25	1,42	0,00	0,33	0,33	0,50	0,00
Ordenación y desarrollo económico	0,75	2,00	0,00	0,75	0,25	0,25	0,00
Bienestar social	1,33	0,67	0,00	0,67	1,33	0,67	0,00
Todos los servicios	1,08	1,25	0,00	0,46	0,79	0,63	0,00

El cuadro siguiente relaciona los 24 servicios considerados en el análisis, ordenados de mayor a menor nivel prome-

dio de interactividad por los Cabildos. Sólo cuatro servicios alcanzan o superan el nivel 1 de interactividad media.

Nivel medio de interactividad de los servicios de eGobierno de los Cabildos Insulares (2009)

SERVICIO	MEDIA
Licencia de caza y pesca	1,43
Tramitación de ayudas a la producción, agrícola, ganadera y pesquera	1,29
Solicitud de ayudas sociales y plazas en centros	1,14
Estancia en albergues	1,00
Tramitación de subvenciones al empleo y la emprendeduría	0,86
Tramitación del carné de artesano	0,86
Calificación territorial	0,86
Autorizaciones de transporte	0,86
Autorizaciones de acampada	0,71
Tramitación de reclamaciones/denuncias de consumo	0,71
Autorización de bares, cafeterías y restaurantes	0,57
Autorización de establecimientos hoteleros y extrahoteleros	0,57
Autorización de quema en finca agrícola o forestal	0,57

CONTINÚA →

Nivel medio de interactividad de los servicios de eGobierno de los Cabildos Insulares (2009)

SERVICIO	MEDIA
Autorización en relación con especies vegetales	0,43
Inscripción en el censo de actividades turísticas	0,29
Autorización de actividades en espacio natural protegido	0,29
Autorización en relación con fauna silvestre	0,29
Solicitud de aprovechamiento forestal	0,29
Solicitud de cédula ambiental	0,29
Autorizaciones e informes de obras contiguas a las carreteras	0,29
Calificación de actividades clasificadas	0,29
Autorización de espectáculos públicos	0,29
Informes de compatibilidad con el planeamiento insular	0,14
Tramitación de ayudas al alquiler de viviendas	0,14

En cuanto a los servicios que alcanzan nivel 4, en el caso de los Cabildos Insulares únicamente el de Tenerife ofrece un servicio que se puede realizar completamente en línea.

Servicios de los Cabildos Insulares que alcanzan nivel 4 (2009)

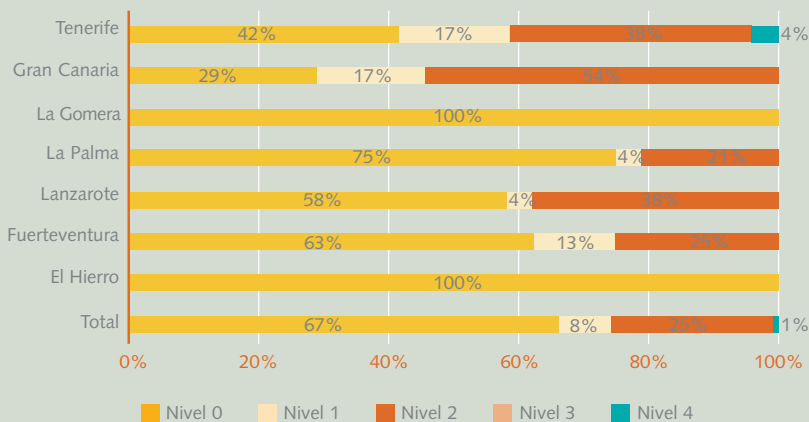
CABILDO INSULAR	SERVICIO
Tenerife	Autorización de acampada

Analizando el nivel de interactividad para el conjunto de servicios y de Cabildos, se observa que el porcentaje promedio del nivel 0 alcanza el 67%, el del nivel 1 el 8%, el nivel 2 el 25%, no existen servicios de nivel 3 y el nivel 4

alcanza un 1%. Al igual que sucede en el caso de los ayuntamientos, hay más presencia de servicios ofrecidos en nivel 2 que en nivel 1, y de nivel 4 que de nivel 3.

Los Cabildos Insulares de Gran Canaria y, en menor medida, de Tenerife son los que registran mayores niveles de interactividad. El Cabildo Insular de Lanzarote se sitúa por encima de los de Fuerteventura y La Palma. Por último, las páginas web de los Cabildos Insulares de La Gomera y de El Hierro registran un 100% del nivel 0 de interactividad, es decir, ni siquiera ofrecen información sobre los servicios contemplados en el presente estudio.

Porcentaje de niveles de interactividad de servicios de eGobierno de los Cabildos (2009)



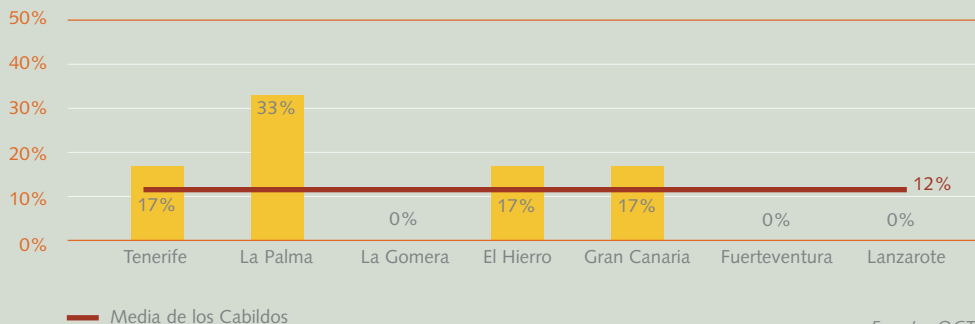
Fuente: OCTSI

3. SERVICIOS DE eDEMOCRACIA

En 2009, el nivel de implementación promedio de funcionalidades de eDemocracia en los Cabildos Insulares es del 12%, infe-

rior al de los Ayuntamientos. Destaca especialmente el Cabildo de La Palma, que tiene implementados dos de los servicios analizados, le sigue un grupo de tres cabildos que ofrecen un servicio y, por último, otros tres que no ofrecen ninguno.

Disponibilidad de los servicios de eDemocracia de los Cabildos Insulares (2009)



Fuente: OCTSI

Clasificación de Cabildos por Disponibilidad de servicios de eDemocracia (2009)

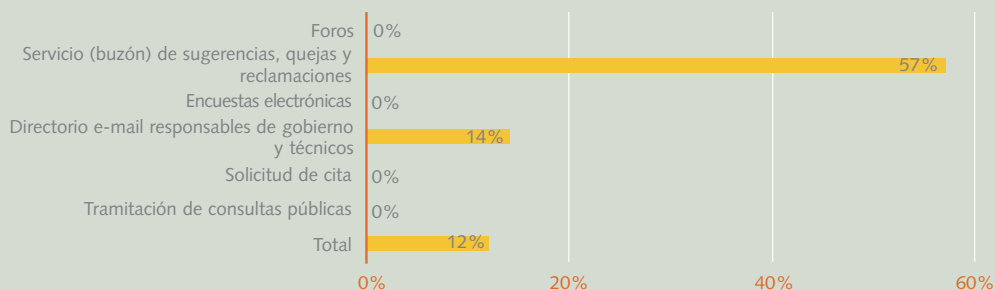
CABILDO INSULAR	MEDIA
1. La Palma	33%
2. El Hierro	17%
Gran Canaria	17%
Tenerife	17%
5. Fuerteventura	0%
La Gomera	0%
Lanzarote	0%

En cuanto a los servicios de participación ciudadana ofrecidos por los Cabildos, el 57% (cuatro) de ellos han implementado buzones de sugerencias y reclamaciones, y el 14% (uno) directorios de responsables políticos y de gobierno. El resto de funcionalidades no han sido implementadas en ninguno de los Cabildos.

Implementación de servicios de eDemocracia en los Cabildos Insulares (2009)

SERVICIOS	TENERIFE	GRAN CANARIA	LA GOMERA	LA PALMA	LANZAROTE	FUERTEVENTURA	EL HIERRO
Foros	no	no	no	no	no	no	no
Servicio (buzón) de sugerencias, quejas y reclamaciones	sí	sí	no	sí	no	no	sí
Encuestas electrónicas	no	no	no	no	no	no	no
Directorio e-mail responsables de gobierno y técnicos	no	no	no	sí	no	no	no
Solicitud de cita	no	no	no	no	no	no	no
Tramitación de consultas públicas	no	no	no	no	no	no	no

Implementación de servicios de eDemocracia (Cabildos Insulares, 2009)



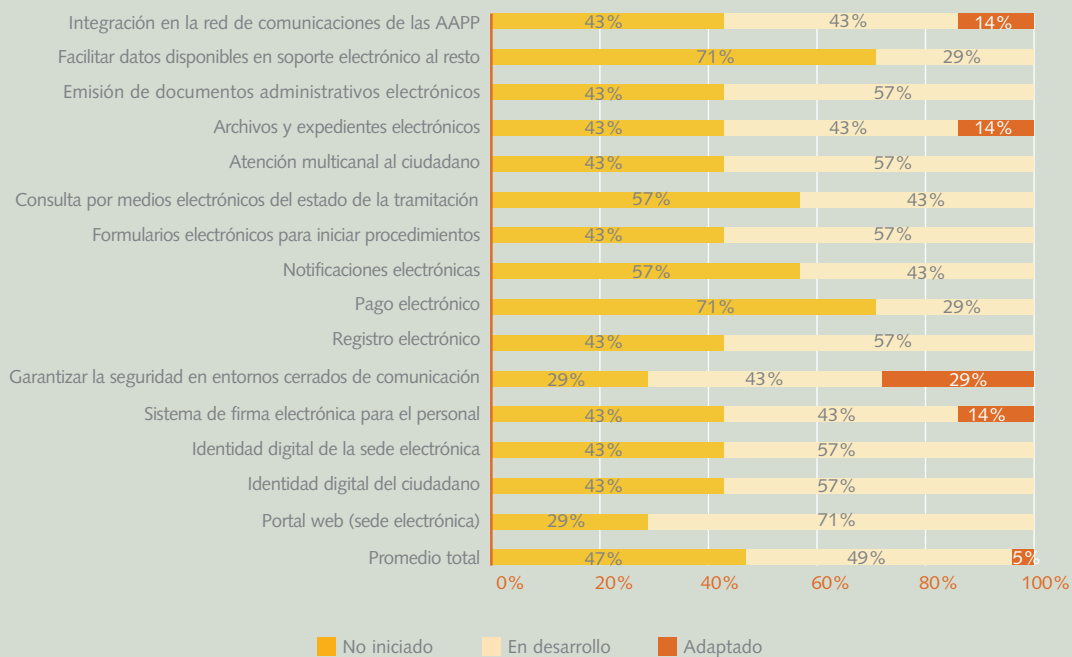
Fuente: OCTSI

4. ADAPTACIÓN A LA LAECSP

En promedio, sólo el 5% de los Cabildos Insulares se han adaptado a

alguna de las quince obligaciones LAECSP consideradas en este estudio, un 49% están en proceso de adaptación y un 47% no lo han iniciado todavía.

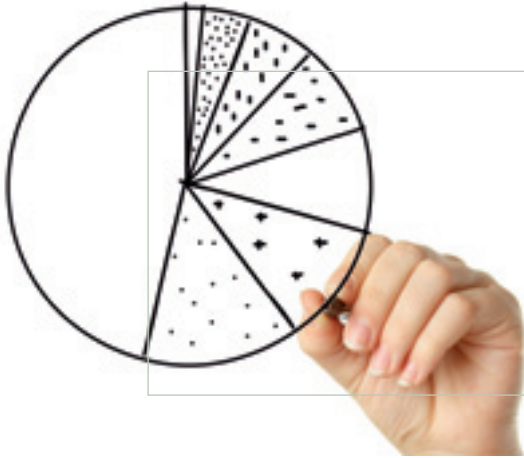
Adaptación a la LAECSP de los Cabildos Insulares (2009)



Fuente: OCTSI

Al igual que sucedía en el caso de los ayuntamientos, “Garantizar la seguridad en entornos cerrados de comunicación” es la obligación más implementada (29%, es decir, dos Cabildos), mientras el 71% de los Cabildos están poniendo en marcha su “Sede electrónica”. Hasta once obligacio-

nes no han sido todavía implementadas por ninguna corporación insular, siendo el “Pago electrónico” y “Facilitar datos disponibles en soporte electrónico al resto de administraciones” las que tienen mayor retraso, pues sólo el 29% de los Cabildos están desarrollándolas.



VII. RESULTADOS DEL GOBIERNO DE CANARIAS

Se presentan a continuación los resultados de la supervisión de las páginas web del Gobierno de Canarias.

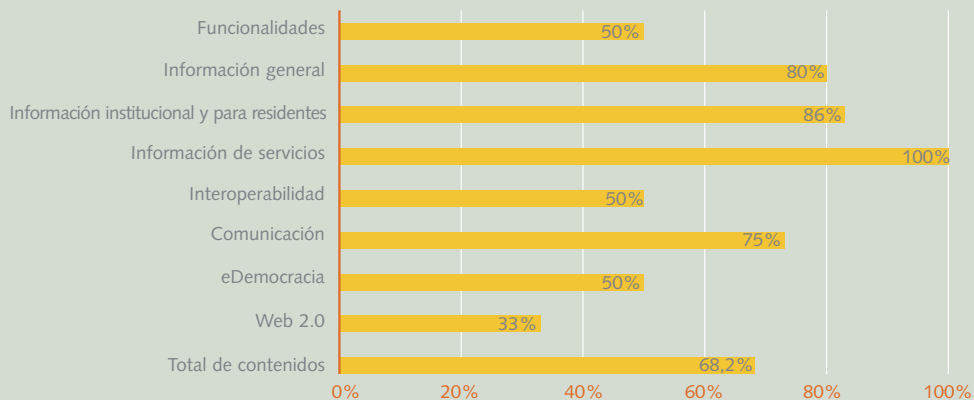
1. FUNCIONALIDADES Y CONTENIDOS

El sitio web del Gobierno de Canarias muestra un nivel de implementación de funcionalidades y servicios del 68%,

muy superior al de las demás administraciones.

Como ocurre con el resto de administraciones son los contenidos informativos los que registran mayor nivel de implementación (100% la información sobre servicios, y 86% la información institucional y para residentes). En este caso, los contenidos menos implementados corresponden a la categoría Web 2.0 (33%).

Nivel de implementación de contenidos por categorías (Gobierno de Canarias, 2009)



Fuente: OCTSI

La siguiente tabla muestra la implementación general de contenidos y funcio-

nalidades en el sitio web del Gobierno de Canarias.

Implementación de contenidos del Gobierno de Canarias (2009)

Idiomas	no
Accesibilidad	sí
Mapa Web	sí
Guía de Navegación (ayuda)	no
Certificado digital	sí
Pagos on line	no
Portal trámites (servicios)	sí
Carpeta ciudadana/empresa	no
Información cultural, de ocio y recreo (eventos, agenda)	sí
Información económica (hacer negocios)	sí
Información equipamientos culturales, de ocio, sanitarios,...	sí
Información meteorológica (tiempo actualizado)	no
Agenda/Calendario de eventos	sí
Avisos y Noticias	sí
Directorio (teléfonos, mails)	sí
Información Institucional (organigrama y gobierno)	sí
Información sobre las Sesiones de los órganos de Gobierno	sí
Información sobre grupos políticos	no

CONTINÚA →

Implementación de contenidos del Gobierno de Canarias (2009)

Ordenanzas y normativa	sí
Información presupuestaria	sí
Directorio de servicios y trámites	sí
Información sobre empleo público	sí
Información sobre contratación pública (perfil de contratante)	sí
Información sobre becas, ayudas y subvenciones	sí
Acceso a Boletines Oficiales	sí
Punto de Información Catastral	sí
Ayudas y subvenciones	no
Empleo público	no
Acceso a otros canales (canal 060)	sí
Plataformas/Recursos compartidos	no
Suscripción Canales RSS	sí
Suscripción boletines y alertas (newsletters)	sí
Blogs	no
Descarga publicaciones	sí
Descarga formularios e impresos	sí
Servicios de mensajes a móviles	sí
Disponibilidad de canales alternativos	sí
Uso de aplicaciones 2.0 (Flickr, Youtube, etc.)	no
Foros	sí
Servicio (buzón) de sugerencias, quejas y reclamaciones	sí
Encuestas electrónicas	no
Directorio e-mail responsables de gobierno y técnicos	sí
Solicitud de cita	no
Tramitación de consultas públicas	no

En lo que respecta a la accesibilidad del sitio web, el Gobierno de Canarias informa en su página de un nivel WAI AA.

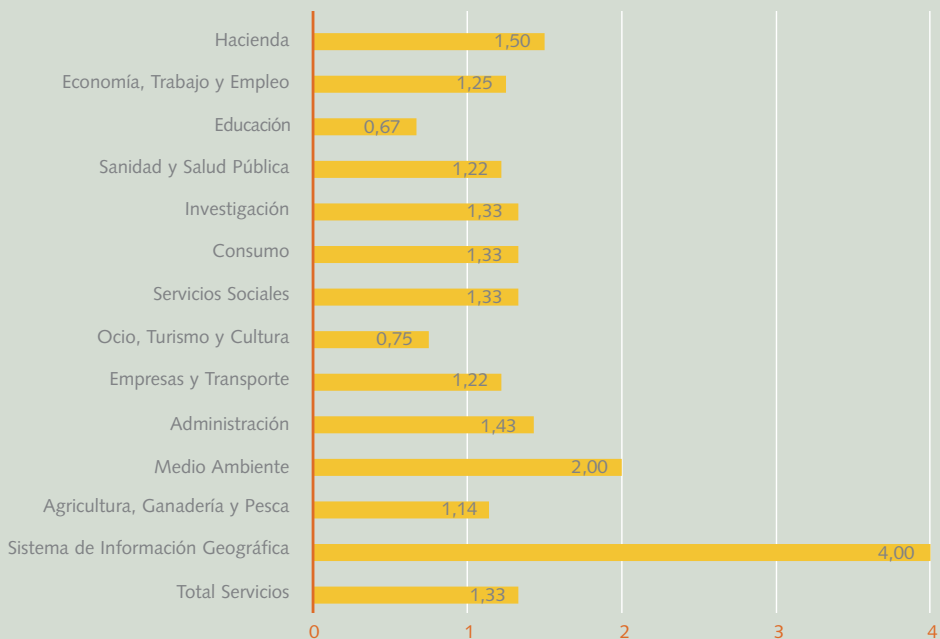
2. SERVICIOS DE eGOBIERNO

En 2009, el nivel de interactividad medio en servicios de eGobierno del

Gobierno de Canarias es de 1,33, es decir, se supera el primer nivel de disponibilidad (obtención de información sobre el trámite), aunque no se alcanza el segundo (descarga de formularios).

De las trece categorías en que se han clasificado los servicios analizados, sólo dos (Educación y Ocio, Turismo y Cultura) no llegan al nivel 1 de interactividad.

Nivel de interactividad de servicios de eGobierno del Gobierno de Canarias, por áreas (2009)



Fuente: OCTSI

En el cuadro siguiente se muestran los resultados obtenidos para cada uno de

los servicios analizados, agrupados por área.

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno de Gobierno de Canarias (2009)

Área de Hacienda

Certificado de estar al corriente de las obligaciones fiscales	2
Impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos	2
Impuesto de sucesiones	2
Impuesto sobre patrimonio	0

Área de Economía, Trabajo y Empleo

Oferta de Empleo Público	0
Ofertas de empleo privado	2
Registro de cooperativas	1
Ayudas y subvenciones	2

CONTINÚA →

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno de Gobierno de Canarias (2009)

Área de Educación	
Preinscripción en centros de enseñanza	0
Ayudas, Becas y subvenciones (para estudiantes)	2
Consulta de notas y faltas de asistencia	0
Área de Sanidad y Salud Pública	
Cita previa	4
Cambio de médico	0
Cambio de centro sanitario	0
Solicitud de tarjeta sanitaria	1
Solicitud de autorización/cierre/registro de instalación sanitaria, oficinas de farmacia y laboratorios e industrias alimentarias	1
Autorización de botiquín	1
Autorización de transporte sanitario	2
Gestión de residuos sanitarios	0
Registro anticipado de voluntades	2
Área de Investigación	
Ayudas a empresas para Investigación y desarrollo tecnológico	2
Becas de formación de personas investigador	2
Inscripción en el registro de investigadores	0
Área de Consumo	
Reclamaciones de consumo	2
Solicitud de arbitraje de consumo	2
Área de Servicios Sociales	
Reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad	1
Ingreso en centros residenciales para personas mayores	1
Reconocimiento de la condición de familia numerosa	3
Subvenciones y ayudas a personas con discapacidad	1
Subvenciones y ayudas a personas mayores	0
Subvenciones y ayudas por hijos menores	2
Subsidio de garantía de ingresos mínimos	1
Trámite de ayudas a la dependencia	2
Solicitud de vivienda de protección oficial	1
Área de Ocio, Turismo y Cultura	
Entradas a museos y monumentos	0
Consulta Bibliotecas Públicas	0
Consulta Archivos Históricos	1
Carnet de Alberguista	1
Reserva de plaza en albergues	0
Ayudas y subvenciones	2

CONTINÚA →

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno de Gobierno de Canarias (2009)

Registro de clubes y federaciones deportivas	2
Actividades juveniles de tiempo libre	0
Área de Empresas y Transporte	
Autorización de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión	1
Autorizaciones de transporte	1
Expedición y renovación de carnets profesionales	2
Registro de establecimientos y empresas instaladoras	1
Registro de comerciantes y actividades comerciales	1
Registro industrial	1
Autorización y registro de instalaciones de agua, calefacción, climatización, gas, radioactividad, contra incendios, frigoríficas	1
Ayudas y subvenciones a empresas	2
Autorizaciones en materia de juego	1
Área de Administración	
Quejas y sugerencias de los ciudadanos	4
Recursos administrativos	0
Legislación/normativa autonómica	2
Consulta y adquisición de publicaciones	2
Tramitación/Gestión de anuncios en Diarios Oficiales	0
Ficha de terceros: alta, baja y modificaciones	2
Licitación electrónica	0
Área de Medio Ambiente	
Gestión de residuos	2
Evaluación de impacto ambiental	2
Ayudas y subvenciones	2
Área de Agricultura, Ganadería y Pesca	
Registro de industrias agroalimentarias	0
Ayudas y subvenciones de la política agrícola común	1
Guías de origen y sanidad pecuaria	0
Registro de animales	2
Solicitud de autorizaciones en materia de plantaciones de viñedo	1
Registro de explotaciones	2
Sistema de información geográfica de identificación de parcelas agrícolas (SIGPAC)	2
Área de Sistemas de Información Geográfica	
Mapas de carreteras	4
Ubicación de servicios	4

Hasta cuatro servicios ofrecidos por el Gobierno de Canarias están disponibles

completamente a través de internet, es decir, alcanzan el nivel 4 de interactividad.

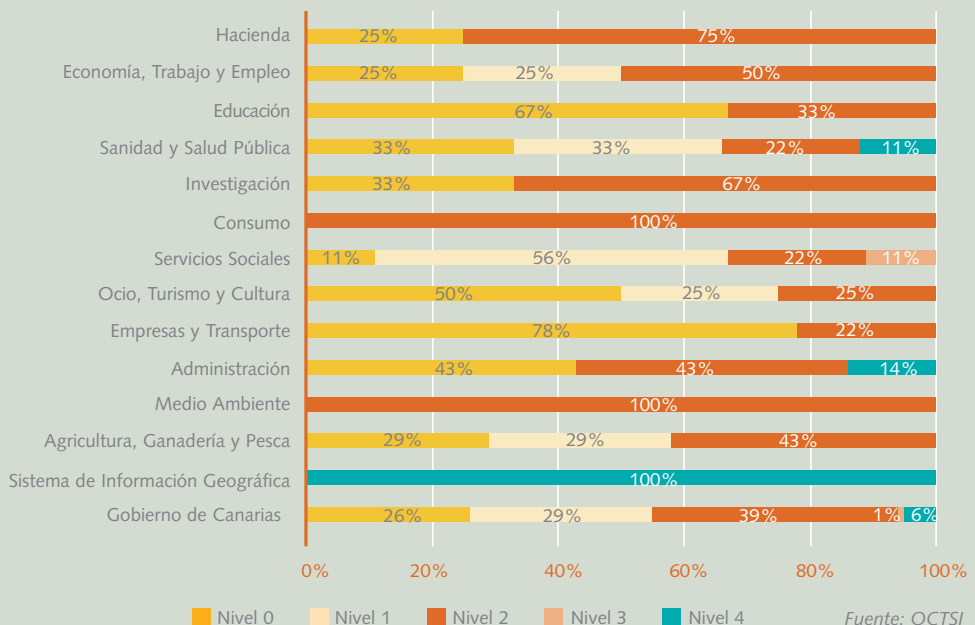
Servicios del Gobierno de Canarias que alcanzan nivel 4 (2009)	
ÁREA	SERVICIO
Sanidad y Salud Pública	Cita previa
Sistemas de Información Geográfica	Mapas de Carreteras Ubicación de servicios
Administración	Quejas y sugerencias

Para el 26% de los servicios analizados (18 de los 70) no se ofrece información, mientras que el 29% (20) alcanza el nivel 1, nada menos que un 39% (27) el nivel 2, el 1% (un servicio) el nivel 3, y el 6% (los

cuatro servicios mencionados anteriormente) el nivel 4.

El gráfico muestra la distribución del nivel de desarrollo por áreas de Gobierno.

Porcentaje de niveles de interactividad de servicios de eGobierno del Gobierno de Canarias (2009)



3. SERVICIOS DE eDEMOCRACIA

En 2009, el nivel de implementación promedio de funcionalidades de

eDemocracia en el Gobierno de Canarias es del 50%. El cuadro siguiente recoge los servicios de participación ciudadana ofrecidos en el sitio web del Gobierno de Canarias.

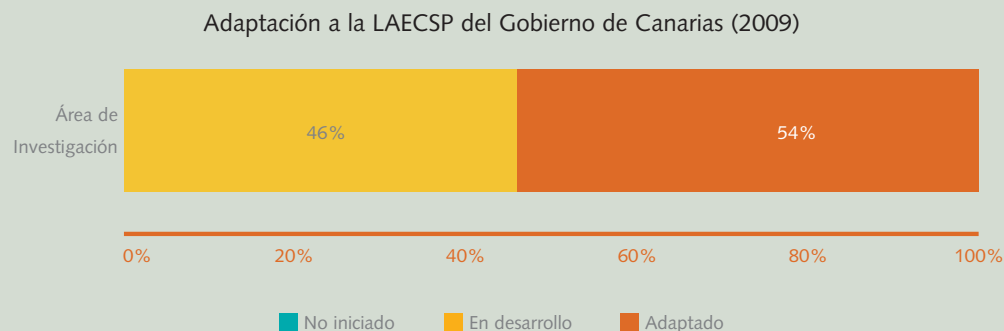
Implementación de servicios de eDemocracia del Gobierno de Canarias (2009)	
Foros	sí
Servicio (buzón) de sugerencias, quejas y reclamaciones	sí
Encuestas electrónicas	no
Directorio e-mail responsables de gobierno y técnicos	sí
Solicitud de cita	no
Tramitación de consultas públicas	no

4. ADAPTACIÓN A LA LAECSP

Se presentan los resultados del área de Investigación, correspondiente a la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información, que es la única de la que se han

obtenido datos sobre la adaptación a la LAECSP en el Gobierno de Canarias.

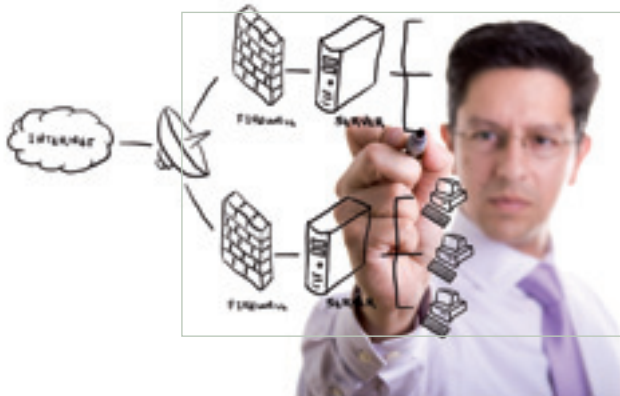
Según la información proporcionada, el 54% de las obligaciones han sido ya implementadas, mientras que el resto (de las que son de aplicación) se encuentran en desarrollo.



Fuente: OCTSI

Adaptación a la LAECSP del área de Investigación del Gobierno de Canarias (2009)

CONTENIDOS LAECSP	INVESTIGACIÓN
Portal web (sede electrónica)	Adaptado
Identidad digital del ciudadano	Adaptado
Identidad digital de la sede electrónica	En desarrollo
Sistema de firma electrónica para el personal	En desarrollo
Garantizar la seguridad en entornos cerrados de comunicación	En desarrollo
Registro electrónico	Adaptado
Pago electrónico	No aplica
Notificaciones electrónicas	En desarrollo
Formularios electrónicos para iniciar procedimientos	Adaptado
Consulta por medios electrónicos del estado de la tramitación	En desarrollo
Atención multicanal al ciudadano	En desarrollo
Archivo y expedientes electrónicos	Adaptado
Emisión de documentos administrativos electrónicos	Adaptado
Facilitar datos disponibles en soporte electrónico al resto de AAPP	Adaptado
Integración en la red de comunicaciones de las AAPP	No aplica



VIII. PROPUESTA ESTRATÉGICA

La administración electrónica reporta a las administraciones y a los ciudadanos importantes ventajas con impactos significativos en el conjunto de la sociedad:

- Mejoras en la **productividad** derivadas del ahorro de tiempo en la realización de trámites y la prestación de servicios y la posibilidad de acudir a los servicios administrativos las 24 horas del día, los siete días de la semana.
- Mejoras en la **eficiencia** por la disminución de costes que puede conllevar la racionalización de los recursos disponibles.
- Mejoras en la **competitividad** basadas en las mejoras anteriores y en la posibilidad de centrar los esfuerzos en actividades de mayor valor añadido.

- Mejoras **medioambientales** por la reducción del consumo de papel o por el ahorro energético que supone la disminución de desplazamientos.

Por otra parte, cada vez en mayor medida, los ciudadanos y las empresas perciben que la tecnología permite mejorar significativamente la calidad de los servicios públicos y acceder a cualquier trámite sin los condicionantes burocráticos de espacio y tiempo, y demandan a las administraciones esa orientación de servicio. También perciben que pueden participar de manera más activa en las decisiones que les afectan y opinar y ser consultados antes de la toma de decisiones importantes de gobierno. Los empleados públicos, por su parte, observan cómo se transforman los procedimientos de trabajo y deben adaptarse irremediablemente a esta nueva realidad tecnológica.

El gobierno abierto se va configurando progresivamente como una aspiración ciudadana y se reconoce como síntoma de una sociedad avanzada disponer de un alto nivel de desarrollo en la implementación de la administración electrónica y de las fórmulas de participación a través de la red.

Por último, la LAECSP reconoce como un derecho ciudadano la posibilidad de relacionarse con las administraciones públicas mediante medios electrónicos. Ello significa que el desarrollo de los servicios electrónicos no es ya una prerrogativa de la administración, sino una exigencia legal para hacer posible el ejercicio de ese derecho.

Un desarrollo insuficiente de la administración electrónica supone, por tanto, la renuncia a una mayor productividad y eficiencia y a la posibilidad de mejoras en la competitividad y medioambientales, que tendrían importantes repercusiones para el conjunto de la sociedad. También supone negar a la ciudadanía la posibilidad de una participación más activa en los asuntos públicos y en un estadio previo, desoir la demanda ciudadana para acceder con comodidad e inmediatez a los servicios que prestan las administraciones. Un retraso importante en la implantación de servicios

electrónicos, implica, además, retrasos en la necesaria adaptación de las estructuras administrativas a la realidad tecnológica, que afectará a la calidad de los servicios públicos. Por último, supone demorar el ejercicio efectivo de un derecho reconocido por la LAECSP.

Los resultados de este estudio muestran un escaso nivel de desarrollo de la administración electrónica en las administraciones canarias, sobre todo, en los ayuntamientos. Parece necesario desarrollar una estrategia que acelere e impulse los servicios electrónicos, que permita trasladar sus ventajas a la sociedad, y posibilitar a los ciudadanos y empresas el ejercicio de un derecho reconocido legalmente.

Ese impulso no es posible sin un compromiso institucional por parte de las distintas administraciones que evidencie una voluntad decidida de avanzar en el proceso. La realidad ha mostrado, no obstante, que ese compromiso no es suficiente si no se cuenta con los recursos y los medios adecuados. En este sentido, la necesidad de colaboración entre administraciones resulta fundamental, y esa colaboración exige, a su vez, dos requisitos previos: la existencia de una estrategia y unos objetivos compartidos, y un liderazgo capaz de coor-

dinar los esfuerzos y orientar eficazmente las actuaciones.

En general, existen diversas soluciones tecnológicas para implementar la mayor parte de los servicios y funcionalidades que requiere la administración electrónica. Ello quiere decir que la clave del escaso nivel de avance no es principalmente tecnológica sino que se relaciona fundamentalmente con la necesidad de compromiso de las administraciones implicadas para adaptar sus estructuras organizativas a los cambios que deban producirse. Generar ese compromiso requiere de un impulso externo por parte del Gobierno de Canarias y los Cabildos y de un liderazgo interno en el seno de cada administración que motive y comprometa a los empleados públicos. Además ese liderazgo deberá reforzarse por un diagnóstico de los actuales procedimientos que permita determinar las necesidades de adaptación concretas y facilite los criterios de decisión. La propia LAECSP se refiere a este proceso de racionalización de los procedimientos administrativos en sus artículos 33 y 34, indicando que se “impulsará la aplicación de medios electrónicos a los procesos de trabajo y la gestión de los procedimientos y de la actuación administrativa bajo criterios de simplificación administrativa” (artí-

culo 33) y “que la aplicación de medios electrónicos irá siempre precedida de la realización de un análisis de rediseño funcional y simplificación del procedimiento” (artículo 34).

Teniendo en cuenta lo dicho hasta ahora, la estrategia que se propone se estructura en torno a cuatro grandes ejes de actuación:

1. Mejora de capacidades
2. Aumento de la Colaboración
3. Sensibilización de ciudadanos y empresas
4. Formación de las administraciones

1. MEJORA DE CAPACIDADES

Se trata de asegurar que las administraciones cuentan con la capacidad necesaria para el desarrollo de sus servicios electrónicos. Ello se concreta en cuatro líneas de actuación:

- Habilitación de una **estructura organizativa** específica ad hoc que lidere, dirija y coordine el proceso de desarrollo de la administración electrónica en cada organismo. El análisis realizado muestra que en la mayor parte de las administraciones no se

han desarrollado este tipo de estructuras. Como se comenta con mayor profundidad en el apartado siguiente, esta estructura puede ser muy ligera y no representar una carga administrativa excesiva si se arbitran fórmulas de colaboración interinstitucionales.

- **Profesionalización** de los recursos humanos encargados de la gestión, el diseño y la implantación y el desarrollo tecnológico. Esa profesionalización debe traducirse en mejoras significativas en la usabilidad, navegabilidad y accesibilidad de las webs de servicios electrónicos. En el caso de la accesibilidad, el Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación, establece que todas las páginas, actualmente existentes o de nueva creación, deberán cumplir la prioridad 2 de la Norma UNE 139803:2004, que normaliza los requisitos de accesibilidad para contenidos en la web, a partir del 31 de diciembre de 2008. El análisis efectuado muestra un incumplimiento generalizado de esta normativa en la

mayoría de las administraciones analizadas. En cuanto a la usabilidad y navegabilidad es evidente que los esfuerzos por implementar nuevos servicios pueden ser inútiles si el diseño de las páginas no permite localizarlos o acceder a ellos con facilidad. Además, es preciso traducir el lenguaje administrativo que describe los trámites y procedimientos a un lenguaje fácilmente comprensible por los ciudadanos. Como en el caso anterior, la colaboración entre administraciones puede facilitar el acceso a recursos humanos más profesionalizados.

- **Dotación de recursos materiales** suficientes y adecuados a la dimensión de las necesidades derivadas del desarrollo de la administración electrónica. De nuevo, la colaboración permitirá compartir recursos que faciliten esta actuación.
- **Adaptación de los procedimientos de *back office*** para procurar la efectividad de los servicios electrónicos que se implementen. De nada sirve desarrollar soluciones tecnológicas si no se producen los cambios necesarios o la adaptación de los procedimientos internos en las administraciones. Como se comentó anteriormente, ello requiere un alto nivel de compromiso por parte de los emple-

ados públicos que les implique en la definición y adaptación de los procesos y les motive para el cambio.

En general, la implantación de tecnologías y la revisión de los procesos deben estar centradas en el ciudadano y la empresa, en atender el problema como ellos lo perciben, con su lenguaje, no como lo cuentan las leyes o las ordenanzas. Es necesario ofrecer al ciudadano una interlocución única para resolver cada problema, y corresponderá a los diversos departamentos/administraciones organizar la trastienda (*back office*) para resolver las necesidades de integración de modo transparente al ciudadano.

2. COLABORACIÓN

Los resultados de este estudio evidencian que son las administraciones que corresponden a municipios o islas de menor población, y por tanto teóricamente con menos recursos, las que tienen un menor nivel de desarrollo de la administración electrónica. La experiencia demuestra que, por sí solas, estas administraciones no pueden acceder a niveles altos de servicio en un plazo relativamente corto de tiempo. Colaborar entre las distintas administraciones es, de este modo, una

necesidad para avanzar. Si no se genera esa voluntad de cooperación, alguna institución debe asumir un liderazgo que la haga posible, y en este sentido, es evidente que por ámbito geográfico y competencial es el Gobierno de Canarias, en coordinación con los Cabildos Insulares, el actor más adecuado para asumirlo.

En este sentido, cabe mencionar ejemplos de buenas prácticas como el Plan de Modernización Continua del Cabildo de Tenerife, que se ha concretado en la participación de veinte ayuntamientos de la isla en un proyecto común para el impulso de la administración electrónica y la adaptación a la LAECSP. Se han planteado iniciativas similares, lideradas por los correspondientes Cabildos Insulares, en La Palma y Lanzarote.

Por otra parte, la colaboración no sólo es necesaria para superar las limitaciones de algunas administraciones sino que produciría importantes ahorros de costes porque permitiría compartir recursos materiales y humanos y generar economías de escala.

La colaboración se estructuraría en torno a tres líneas de actuación:

- **Compartir objetivos.** Una estrategia y unos objetivos compartidos es el

punto de partida imprescindible para articular la colaboración. La adaptación a la LAECSP que impone obligaciones muy concretas a las administraciones, puede servir para definir esos objetivos y establecer calendarios y plazos de ejecución. En este sentido, la Federación Española de Municipios y Provincias¹¹ y la Junta de Castilla y León¹² han elaborado guías de adaptación a la LAECSP para ayuntamientos que puede resultar útiles para la definición, priorización y planificación de objetivos.

- **Compartir recursos:**

- Centros de datos y servidores. Las infraestructuras físicas necesarias pueden ser compartidas por varias administraciones. Ello permitiría un importante ahorro de costes, sobre todo, si se reutilizan o reorientan los recursos existentes.
- Equipos humanos. Pueden existir equipos compartidos por distintas administraciones o equipos especializados del Gobierno de Canarias o los Cabildos que presen servicios a las distintas administraciones. Estas sólo precisarían, en la mayoría de los casos, de algún técnico o coordinador para el desarrollo de la mayor parte de las tareas. Aunque, en general, más que la creación de equipos

formales específicos, resulta más adecuado la generación de un clima que facilite la información necesaria a los decisores y ponga en su conocimiento buenas prácticas, una red de proveedores competentes y responsables, y una oferta de soluciones testadas.

- Recursos para la difusión, sensibilización y formación. Se puede mejorar la eficacia y el impacto de las acciones de información, difusión y formación si se agrupan los recursos disponibles de las distintas administraciones para el desarrollo de acciones coordinadas.
- **Compartir soluciones.** Permitiría ahorrar costes por economías de escala, el acceso a herramientas más completas y complejas por administraciones pequeñas, facilitaría enormemente la interoperabilidad y la compartición de recursos físicos y grupos de trabajo, además de permitir ofrecer a los ciudadanos desde

11. <http://www.femp.es/index.php/femp/content/download/8685/82625/file/GUIA%20FEMP.pdf>

12. http://www.jcyl.es/web/jcyl/pr/ds/MunicipiosDigitales/pdf;charset=UTF-8/177/603/Gu%C3%ADa%20de%20adaptaci%C3%B3n%20a%20la%20LAECSP%20dirigida%20a%20las%20Entidades%20Locales.pdf/_?asm=jcyl

distintas administraciones una interfaz y una forma de trabajo (procedimientos) similares.

- Plataformas de interoperabilidad. Integración en la red SARA¹³ de la Administración General del Estado y en la plataforma PLATINO¹⁴ del Gobierno de Canarias.
- Software y aplicaciones. Iniciativas como e-MOCAN (Plataforma de e-Administración del Modelo Canario de Administración Local, del Gobierno de Canarias, basada en software libre) se enmarcan en este tipo de actuaciones.

3. SENSIBILIZACIÓN

Se proponen tres líneas de actuación para impulsar el uso de la administración electrónica por parte de ciudadanos y empresas

- **Eliminar desconfianza:** seguridad de los datos y privacidad. Es difícil conseguir que los usuarios potenciales de los servicios electrónicos se decidan a utilizarlos si no tienen suficientes garantías de seguridad y privacidad. La firma electrónica es esencial para aportar la seguridad requerida. Es necesario informar a los potencia-

les usuarios de la ausencia de riesgos significativos de pérdida de seguridad o privacidad por la correcta utilización de los servicios electrónicos.

- **Información y difusión de servicios y medios de acceso** (firma electrónica). Se trata de que los ciudadanos y las empresas conozcan la oferta real de servicios electrónicos y también de extender su uso informando sobre las posibilidades de acceso a la misma. La información no debe realizarse sólo en campañas institucionales sino que es preciso implicar a los empleados públicos en el desarrollo de sus tareas cotidianas, en la información y difusión de estos servicios y en la extensión de la firma electrónica.
- **Proactividad** de las administraciones. Las administraciones tienen abundante información sobre los ciudadanos y empresas, cuya disponibilidad además aumentará con la utilización de los servicios electrónicos. Esta información puede ser utilizada para mejorar los servicios y aumentar la proactividad de los procedimientos, sin perjuicio de la privacidad y protección de los datos personales. Un creciente desarrollo de "servicios *push*" (que se catalo-

13. <http://www.csae.map.es/csi/pg5r12.htm>

14. <http://www.gobiernodecanarias.org/platino/>

gan con nivel de interactividad 5), por los que las administraciones toman la iniciativa sin esperar a que el ciudadano acuda a solicitarlos, frente a los "servicios *pull*", que requieren la actuación previa del interesado para que se pongan en marcha, evidenciará las bondades de la administración electrónica y animará a los ciudadanos y empresas a la utilización de servicios electrónicos en mayor medida.

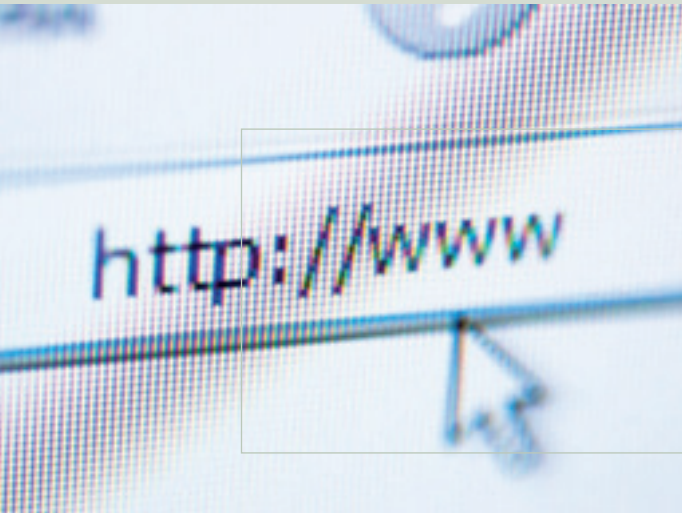
4. FORMACIÓN

Los empleados públicos encargados de prestar, desarrollar o gestionar estos

servicios deberán estar adecuadamente formados, tanto en las labores organizativas, como en las tecnológicas.

La necesidad de adaptación de los procesos de prestación de los servicios (*back office*) para procurar su eficiencia generará nuevas necesidades formativas para los empleados públicos.

Por otra parte, los trabajadores públicos dispondrán de mayor tiempo para el desarrollo de tareas de mayor valor añadido como consecuencia de la reducción del tiempo dedicado a gestionar trámites administrativos. Esas tareas deberán centrarse en la mejora continua de los servicios a través de la evaluación continua y la innovación.



IX. ANEXO I DIRECCIONES WEB DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS LOCALES DE CANARIAS

Ayuntamientos

MUNICIPIO	DIRECCIÓN WEB
Adeje	www.adeje.es
Agaete	www.aytoagaete.es
Agüimes	www.aguimes.es
Agulo	agulo.org
Alajero	www.alajero.es
Antigua	www.ayto-antigua.es
Arafo	www.arafo.es
Arico	ayuntamientodearico.com
Arona	www.arona.org
Arrecife	www.arrecife.es
Artenara	www.artenara.es
Arucas	www.arucas.org
Barlovento	www.ayuntamientodebarlovento.org
Betancuria	www.aytobetancuria.org
Breña Alta	www.balta.org
Breña Baja	www.bbaja.es
Buenavista del Norte	www.buenavistadelnorte.com
Candelaria	www.candelaria.es
El Paso	www.ayuntamientodeelpaso.org
El Rosario	www.ayuntamientoelrosario.org
El Sauzal	www.elsauzal.es
El Tanque	www.eltanque.es

CONTINÚA →

MUNICIPIO	DIRECCIÓN WEB
Fasnia	www.fasnia.com
Firgas	www.firgas.es
Frontera	www.aytofrontera.org
Fuencaliente de la Palma	www.fuencalientedelapalma.org
Gáldar	www.galdar.es
Garafía ¹⁵	www.garafia.org
Granadilla de Abona	www.granadilladeabona.org
Guía de Isora	www.guiadeisora.org
Güímar	www.guimar.es
Haría	www.ayuntamientodeharia.com
Hermigua	www.hermigua.org
Icod de los Vinos	www.icoddelosvinos.com
Ingenio	www.villadeingenio.org
La Aldea de San Nicolás	www.laaldeasannicolas.es
La Guancha	www.aytolaguancha.com
La Matanza de Acentejo	www.matanceros.com
La Oliva	www.laoliva.es
La Orotava	www.villadelaorotava.org
La Victoria de Acentejo	www.lavictoriadeacentejo.es
Las Palmas de Gran Canaria	www.laspalmasgc.es
Los Llanos de Aridane	www.aridane.info
Los Realejos	www.ayto-realejos.es
Los Silos	www.lossilos.com
Mogán	www.mogan.es
Moya	www.villademoya.org
Pájara	www.pajara.es
Puerto de la Cruz	www.puertodelacruz.es
Puerto del Rosario	www.puertodelrosario.org
Puntagorda	www.puntagorda.es
Puntallana	www.puntallana.es
San Andrés y Sauces	www.sanandresySauces.es
San Bartolomé	www.sanbartolome.es
San Bartolomé de Tirajana	www.maspalomas.com
San Cristóbal de La Laguna	www.aytolalaguna.com
San Juan de la Rambla	www.aytosanjuandelarambla.es
San Miguel de Abona	www.sanmigueldeabona.org
San Sebastián de la Gomera	www.sansebastiangomera.org
Santa Brígida	www.santabrigida.es

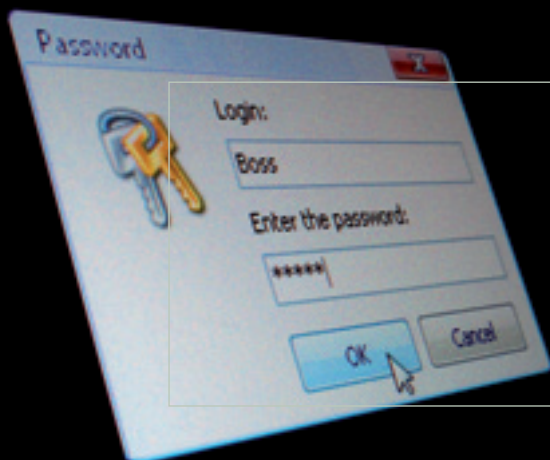
CONTINÚA →

15. En desarrollo.

MUNICIPIO	DIRECCIÓN WEB
Santa Cruz de la Palma	www.santacruzdelapalma.es
Santa Cruz de Tenerife	www.sctfe.es
Santa Lucía de Tirajana	www.santaluciagc.com
Santa María de Guía de Gran Canaria	www.santamariadeguia.es
Santa Úrsula	santaursula.es
Santiago del Teide	www.santiagodelteide.org
Tacoronte	www.tacoronte.es
Tazacorte	www.tazacorte.es
Tegueste	www.teguste.org
Teguise	www.teguise.com
Tejeda	www.tejeda.es
Telde	www.telde.es
Teror	www.teror.es
Tías	www.ayuntamientodetias.es
Tijarafe	www.tijarafe.es
Tinajo	www.tinajo.es
Tuineje	www.ayuntamientotuineje.com
Valle Gran Rey	www.vallegranrey.es
Vallehermoso	www.ayuntamientovallehermoso.org
Valleseco	www.valleseco.es
Valsequillo de Gran Canaria	www.valsequillogc.es
Valverde	www.aytovalverde.org
Vega de San Mateo	www.vegadesanmateo.es
Vilaflor	www.vilaflordechasna.es
Villa de Mazo	www.villademazo.es
Yaiza	www.ayuntamientodeyaiza.es

Cabildos Insulares

ISLA	DIRECCIÓN WEB
Tenerife	www.tenerife.es
La Palma	www.cabildodelapalma.es
La Gomera	www.cabildogomera.org
El Hierro	www.elhierro.es
Gran Canaria	portal.grancanaria.com
Fuerteventura	www.cabildofuer.es
Lanzarote	www.cabildodelanzarote.com



X. ANEXO II CUESTIONARIOS, LISTAS DE COMPROBACIÓN E INDICADORES

1. FUNCIONALIDADES Y CONTENIDOS

Funcionalidades genéricas (8):

- Idiomas
- Accesibilidad
- Mapa Web
- Guía de Navegación (ayuda)
- Certificado digital
- Pagos on line
- Portal trámites (servicios)
- Carpeta ciudadana/empresa

Información general (10):

- Información general
- Información turística
- Información cultural, de ocio y recreo (eventos, agenda)
- Información económica (hacer negocios)
- Información equipamientos culturales, de ocio, sanitarios,...

Información meteorológica (tiempo actualizado)

Agenda/Calendario de eventos

Callejero

Información Tráfico

Información movilidad (aparcamientos, transportes)

Información institucional y para residentes (7):

- Avisos y Noticias
- Directorio (teléfonos, mails)
- Información Institucional (organigrama y gobierno)
- Información sobre las Sesiones de los órganos de Gobierno
- Información sobre grupos políticos
- Ordenanzas y normativa
- Información presupuestaria

Información Servicios (4):

Directorio de servicios y trámites

Información sobre empleo público
Información sobre contratación pública (perfil de contratante)
Información sobre becas, ayudas y subvenciones

Interoperabilidad (6):

Acceso a Boletines Oficiales
Punto de Información Catastral
Ayudas y subvenciones
Empleo público
Acceso a otros canales (canal 060)
Plataformas/Recursos compartidos

Comunicación (8):

Suscripción Canales RSS
Suscripción boletines y alertas (news-letters)
Blogs
Descarga publicaciones
Descarga formularios e impresos
Servicios de mensajes a móviles
Disponibilidad de canales alternativos
Uso de aplicaciones 2.0 (Flickr, Youtube, etc.)

eDemocracia (6):

Foros
Servicio (buzón) de sugerencias, quejas y reclamaciones
Encuestas electrónicas
Directorio e-mail responsables de gobierno y técnicos
Solicitud de cita
Tramitación de consultas públicas

Web 2.0 (3):

Suscripción Canales RSS

Blogs
Uso de aplicaciones 2.0 (Flickr, Youtube, etc.)

2. SERVICIOS DE eGOBIERNO DE AYUNTAMIENTOS

Ingresos (13):

Calendario del contribuyente
Domiciliación de recibos de Impuestos y Tasas
Obtención de duplicados de recibos
Pago electrónico
Solicitud de compensación de deudas
Solicitudes de aplazamiento o pago fraccionado
Solicitud de beneficios fiscales
Programas de autoliquidación
Altas, bajas y variaciones de titularidad
Consulta de expedientes tributarios
Cambio o actualización del domicilio fiscal
Recursos tributarios
Certificado de estar al corriente de obligaciones municipales

Licencias y permisos (10):

Solicitud de licencia de obras mayores y menores
Autorización por obras en vía pública
Autorización de espectáculos y eventos

Autorización para venta ambulante
 Licencia de ocupación de la vía pública con mesas y sillas
 Licencia de ocupación y cédula de habitabilidad
 Licencia de apertura (altas, bajas, modificación)
 Altas y modificaciones de vados y reservas de aparcamiento
 Licencia para la tenencia de animales potencialmente peligrosos
 Denuncias urbanísticas

Servicios (8):

Solicitud de utilización/alquiler de espacios en equipamientos municipales
 Solicitud de inscripción a las actuaciones programadas por el Ayuntamiento
 Solicitud de servicios de ayuda a domicilio
 Solicitud de servicios de Teleasistencia
 Solicitud de plaza en escuelas infantiles
 Solicitud de plazas en centros para mayores
 Solicitud de informes sociales
 Reclamación de consumo

Censos y registros (4):

Alta o modificación en el padrón de habitantes
 Certificado de empadronamiento - residencia
 Certificados de viaje
 Certificados de convivencia

3. SERVICIOS DE EGOBIERNO DE CABILDOS INSULARES

Agricultura, Ganadería, Pesca y Artesanía (2):

Tramitación de ayudas a la producción, agrícola, ganadera y pesquera
 Tramitación del carné de artesano

Ordenación turística (3):

Autorización de bares, cafeterías y restaurantes
 Inscripción en el censo de actividades turísticas
 Autorización de establecimientos hoteleros y extrahoteleros.

Medioambiente y Territorio (12):

Licencia de Caza y Pesca
 Autorización de actividades en espacio natural protegido
 Estancia en Albergues
 Autorizaciones de acampada
 Autorización en relación con especies vegetales
 Autorización en relación con fauna silvestre
 Autorización de Quema en Finca Agrícola o Forestal
 Solicitud de aprovechamiento forestal
 Solicitud de cédula ambiental
 Autorizaciones e informes de obras contiguas a las carreteras
 Calificación Territorial

Informes de compatibilidad con el planeamiento insular

Ordenación y desarrollo económico (4):

Autorizaciones de transporte
Tramitación de subvenciones al empleo y la emprendeduría
Calificación de Actividades clasificadas
Autorización de espectáculos públicos

Bienestar social (3):

Tramitación de ayudas al alquiler de viviendas
Tramitación de reclamaciones/denuncias de consumo
Solicitud de ayudas sociales y plazas en centros

4. SERVICIOS DE EGOBIERNO DEL GOBIERNO DE CANARIAS

Hacienda (4):

Certificado de estar al corriente de las obligaciones fiscales
Impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos
Impuesto de sucesiones
Impuesto sobre patrimonio

Economía, Trabajo y Empleo (4):

Oferta de Empleo Público
Ofertas de empleo privado
Registro de cooperativas
Ayudas y subvenciones

Educación (3):

Preinscripción en centros de enseñanza
Ayudas, Becas y subvenciones (para estudiantes)
Consulta de notas y faltas de asistencia

Sanidad y Salud Pública (9):

Cita previa
Cambio de médico
Cambio de centro sanitario
Solicitud de tarjeta sanitaria
Solicitud de autorización/cierre/registro de instalación sanitaria, oficinas de farmacia y laboratorios e industrias alimentarias
Autorización de botiquín
Autorización de transporte sanitario
Gestión de residuos sanitarios
Registro anticipado de voluntades

Investigación (3):

Ayudas a empresas para Investigación y desarrollo tecnológico
Becas de formación de personas investigador
Inscripción en el registro de investigadores

Consumo (2):

Reclamaciones de consumo
Solicitud de arbitraje de consumo

Servicios Sociales (9):

Reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad
Ingreso en centros residenciales para personas mayores

Reconocimiento de la condición de familia numerosa

Subvenciones y ayudas a personas con discapacidad

Subvenciones y ayudas a personas mayores

Subvenciones y ayudas por hijos menores

Subsidio de garantía de ingresos mínimos

Trámite de ayudas a la dependencia

Solicitud de vivienda de protección oficial

Ocio, Turismo y Cultura (8):

Entradas a museos y monumentos

Consulta Bibliotecas Públicas

Consulta Archivos Históricos

Carnet de Alberguista

Reserva de plaza en albergues

Ayudas y subvenciones

Registro de clubes y federaciones deportivas

Actividades juveniles de tiempo libre

Empresas y Transporte (9):

Autorización de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión

Autorizaciones de transporte

Expedición y renovación de carnets profesionales

Registro de establecimientos y empresas instaladoras

Registro de comerciantes y actividades comerciales

Registro industrial

Autorización y registro de instalaciones de agua, calefacción, climatización, gas, radioactividad, contra incendios, frigoríficas

Ayudas y subvenciones a empresas

Autorizaciones en materia de juego

Administración (7):

Quejas y sugerencias de los ciudadanos

Recursos administrativos

Legislación/normativa autonómica

Consulta y adquisición de publicaciones

Tramitación/Gestión de anuncios en Diarios Oficiales

Ficha de terceros: alta, baja y modificaciones

Licitación electrónica

Medio Ambiente (3):

Gestión de residuos

Evaluación de impacto ambiental

Ayudas y subvenciones

Agricultura, Ganadería y Pesca (7):

Registro de industrias agroalimentarias

Ayudas y subvenciones

Guías de origen y sanidad pecuaria

Registro de animales

Solicitud de autorizaciones en materia de plantaciones de viñedo

Registro de explotaciones

Sistema de información geográfica de identificación de parcelas agrícolas (SIGPAC)

Sistemas de Información Geográfica (SIG) (2):

Mapas de carreteras
Georreferenciación de servicios e infraestructuras

5. ASPECTOS A CONSIDERAR PARA LA ADAPTACIÓN A LA LAECSP

- Portal Web (sede electrónica) (artículo 10)
- Identidad digital del ciudadano (artículos 14, 15 y 16)
- Identidad digital de la sede electrónica (artículo 17)
- Sistema de Firma Electrónica para el personal al servicio de las administraciones (artículo 19)
- Garantizar la seguridad en entornos cerrados de comunicación (artículo 20)
- Registro electrónico (artículo 24)
- Pago electrónico (artículo 6.1)
- Notificaciones electrónicas (artículo 28)
- Formularios electrónicos de solicitud para iniciar procedimientos de forma electrónica (artículo 27)
- Sistema de consulta por medios electrónicos del estado de la tramitación (artículo 37)
- Atención multicanal al ciudadano (artículo 27)
- Archivo y Expediente Electrónicos (artículos 31 y 32)
- Emisión de documentos administrativos electrónicos (artículo 29)
- Facilitar los datos del ciudadano disponibles en soporte electrónico al resto de AAPP (artículo 9)
- Integración en la Red de Comunicaciones de las AAPP (artículo 43)



XI. ANEXO III MUNICIPIOS Y POBLACIÓN

La siguiente tabla presenta los datos de población municipal utilizados en el

estudio, obtenidos del INE (Padrón municipal a 1 de enero de 2008).

MUNICIPIO	POBLACIÓN	HÁBITAT
Betancuria	715	Hasta 10.000 hab.
Agulo	1.187	Hasta 10.000 hab.
Artenara	1.301	Hasta 10.000 hab.
Garafía	1.829	Hasta 10.000 hab.
Vilaflor	1.851	Hasta 10.000 hab.
El Pinar	1.874	Hasta 10.000 hab.
Fuencaliente de la Palma	1.925	Hasta 10.000 hab.
Puntagorda	1.955	Hasta 10.000 hab.
Alajeró	2.146	Hasta 10.000 hab.
Hermigua	2.178	Hasta 10.000 hab.
Tejeda	2.206	Hasta 10.000 hab.
Barlovento	2.387	Hasta 10.000 hab.
Puntallana	2.423	Hasta 10.000 hab.
Tijarafe	2.757	Hasta 10.000 hab.
Fasnia	2.805	Hasta 10.000 hab.
El Tanque	3.031	Hasta 10.000 hab.
Vallehermoso	3.147	Hasta 10.000 hab.
Frontera	3.941	Hasta 10.000 hab.
Valleseco	4.022	Hasta 10.000 hab.
Villa de Mazo	4.908	Hasta 10.000 hab.

CONTINÚA →

MUNICIPIO	POBLACIÓN	HÁBITAT
Valverde	4.938	Hasta 10.000 hab.
Breña Baja	4.952	Hasta 10.000 hab.
San Andrés y Sauces	4.972	Hasta 10.000 hab.
San Juan de la Rambla	5.053	Hasta 10.000 hab.
Haría	5.188	Hasta 10.000 hab.
Valle Gran Rey	5.220	Hasta 10.000 hab.
Buenavista del Norte	5.227	Hasta 10.000 hab.
Los Silos	5.307	Hasta 10.000 hab.
Arafo	5.346	Hasta 10.000 hab.
La Guancha	5.447	Hasta 10.000 hab.
Garachico	5.450	Hasta 10.000 hab.
Tinajo	5.746	Hasta 10.000 hab.
Agaete	5.765	Hasta 10.000 hab.
Tazacorte	5.786	Hasta 10.000 hab.
Breña Alta	7.279	Hasta 10.000 hab.
Firgas	7.424	Hasta 10.000 hab.
Vega de San Mateo	7.586	Hasta 10.000 hab.
Arico	7.698	Hasta 10.000 hab.
El Paso	7.698	Hasta 10.000 hab.
Moya	8.071	Hasta 10.000 hab.
La Matanza de Acentejo	8.245	Hasta 10.000 hab.
La Aldea de San Nicolás	8.403	Hasta 10.000 hab.
San Sebastián de la Gomera	8.744	Hasta 10.000 hab.
La Victoria de Acentejo	8.909	Hasta 10.000 hab.
El Sauzal	8.947	Hasta 10.000 hab.
Valsequillo de Gran Canaria	8.987	Hasta 10.000 hab.
Antigua	9.715	Hasta 10.000 hab.
Tegueste	10.613	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Santiago del Teide	11.825	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Teror	12.818	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Yaiza	12.947	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Tuineje	13.569	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Santa Úrsula	13.835	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Santa María de Guía de Gran Canaria	14.146	Entre 10.001 y 20.000 hab.
San Miguel de Abona	15.037	Entre 10.001 y 20.000 hab.
El Rosario	17.064	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Santa Cruz de la Palma	17.132	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Güímar	17.253	Entre 10.001 y 20.000 hab.
San Bartolomé	18.300	Entre 10.001 y 20.000 hab.

CONTINÚA →

MUNICIPIO	POBLACIÓN	HÁBITAT
Teguise	18.798	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Santa Brígida	19.042	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Tías	19.487	Entre 10.001 y 20.000 hab.
Guía de Isora	20.004	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Pájara	20.283	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Mogán	20.391	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Los Llanos de Aridane	20.525	Entre 20.001 y 50.000 hab.
La Oliva	21.354	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Tacoronte	23.369	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Candelaria	23.394	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Gáldar	23.951	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Icod de los Vinos	24.087	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Agüimes	28.224	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Ingenio	28.809	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Puerto de la Cruz	31.804	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Puerto del Rosario	35.293	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Arucas	35.542	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Los Realejos	37.385	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Granadilla de Abona	38.866	Entre 20.001 y 50.000 hab.
La Orotava	40.945	Entre 20.001 y 50.000 hab.
Adeje	41.002	Entre 20.001 y 50.000 hab.
San Bartolomé de Tirajana	51.260	Más de 50.000 hab.
Arrecife	59.040	Más de 50.000 hab.
Santa Lucía de Tirajana	61.325	Más de 50.000 hab.
Arona	75.903	Más de 50.000 hab.
Telde	99.201	Más de 50.000 hab.
San Cristóbal de La Laguna	148.375	Más de 50.000 hab.
Santa Cruz de Tenerife	221.956	Más de 50.000 hab.
Las Palmas de Gran Canaria	381.123	Más de 50.000 hab.



XII. ANEXO IV FICHAS INDIVIDUALES DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS LOCALES DE CANARIAS

En este anexo se presentan, de manera resumida, los resultados obtenidos para cada administración local en cuanto a funcionalidades y contenidos implementados en el sitio web, nivel de accesibilidad declarado, disponibilidad de servicios de eGobierno, y disponibilidad de servicios de eDemocracia.

Además, si existen, se indica el número de servicios de eGobierno que alcanzan etapa 4 (manejo de casos electrónicos completos).

Los resultados obtenidos por cada organismo se comparan con la media

total de las administraciones del mismo tipo, y en el caso de los ayuntamientos, con la media de los ayuntamientos de su isla y de su hábitat (municipios en el mismo tramo de número de habitantes).

Por último, se muestra la posición que ocupa cada organismo en las distintas clasificaciones por tipo de administración elaboradas en el presente estudio.

Se presentan en primer lugar los resultados de los Ayuntamientos, y a continuación los de los Cabildos Insulares.

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Adeje

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	61%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	3º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	67%
Comunicación	63%
Web 2.0	100%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,29
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	36º

CATEGORÍAS	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,25
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Agaete

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	18%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	71º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,11
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	64º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,20
Servicios	0,13
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Agüimes

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	41%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	16º
Nivel de accesibilidad del sitio web	A

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	80%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	50%
Web 2.0	67%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,66
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	11º
Número de servicios de eGobierno que alcanzan etapa 4	1

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,60
Servicios	1,00
Censos y registros	2,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Agulo

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	14%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	78°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,06
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	6%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Alajeró

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	14%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	78°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	0%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	0%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,06
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	6%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	27%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	57º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,06
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	65º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,25
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Antigua

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	24%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	31%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	62°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,17
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,28
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	53°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	17%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Arafo

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	49%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	10º
Nivel de accesibilidad del sitio web	A

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	50%
Información general	70%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,63
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	12º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	1,00
Servicios	1,25
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Arico

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	31%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	42º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,11
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	60º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,15
Licencias y permisos	0,20
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Arona

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	65%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	52%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	1º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	75%
Información general	90%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	75%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,91
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,90
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	4º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,62
Licencias y permisos	1,60
Servicios	1,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	17%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Arrecife

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	45%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	52%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	12º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	100%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,60
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,90
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	14º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,31
Licencias y permisos	1,00
Servicios	0,63
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	19%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	17%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Artenara

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	27%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	57º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,23
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	46º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,15
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Arucas

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	34º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	40%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	38%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,20
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	48º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,25
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Barlovento

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	12%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	80°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	0%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,26
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	42°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,20
Servicios	0,00
Censos y registros	1,75

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Betancuria

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	12%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	31%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	80º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	10%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	0%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	0%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,28
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	17%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Breña Alta

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	34º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AAA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,26
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	42º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,25
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Breña Baja

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	34º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	40%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,11
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	60º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,20
Servicios	0,13
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Buenavista del Norte

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	34º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,17
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	53º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,15
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Candelaria

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	39%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	23º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	70%
Información institucional y para residentes	43%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,83
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	7º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,23
Licencias y permisos	1,40
Servicios	1,25
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Fasnía

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	24%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	62º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Firgas

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	29%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	48º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,54
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	16º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,88
Censos y registros	1,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de La Frontera

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	24%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	26%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	62º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	43%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,14
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	8%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Fuencaiente de La Palma

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	39%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	23°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,26
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	42°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,25
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	50%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	1°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Gáldar

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	37%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	26º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,40
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	25º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,30
Servicios	0,50
Censos y registros	1,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Granadilla de Abona

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	24%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	62º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	20%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,86
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	6º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,62
Licencias y permisos	1,40
Servicios	0,50
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de La Guancha

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	34º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,23
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	46º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,80
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Guía de Isora

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	51%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	6º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	80%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	50%
Web 2.0	67%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,31
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	34º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,38
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,25
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Güímar

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	22%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	68º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,26
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	42º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,80
Servicios	0,13
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Haría

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	29%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	48º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	40%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	38%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,57
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	15º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,38
Licencias y permisos	0,80
Servicios	0,63
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	19%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Hermigua

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	12%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	80º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	14%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	0%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,06
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	6%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Icod de Los Vinos

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	22%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	68º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	40%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	0%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,03
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	69º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,13
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Ingenio

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	49%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	10º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	63%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	50%
Web 2.0	67%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,89
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	5º
Número de servicios de eGobierno que alcanzan etapa 4	3

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	1,15
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,25
Censos y registros	2,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	24%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	62°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	43%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,11
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	60°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,38
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	16%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	76º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	10%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	0%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,17
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	53º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,00
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Mogán

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	22%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	68º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	20%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,37
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	28º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,15
Licencias y permisos	0,90
Servicios	0,00
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Moya

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	29%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	48º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de La Oliva

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	31%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	34º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,63
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,28
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	12º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,15
Licencias y permisos	1,20
Servicios	0,50
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	17%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de La Orotava

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	43%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	15º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	38%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,54
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	16º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,15
Licencias y permisos	1,00
Servicios	0,38
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Pájara

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	31%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	31%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	42°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	38%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,11
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,28
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	60°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	17%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	59%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	52%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	4º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	100%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	63%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	1,94
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,90
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	1º
Número de servicios de eGobierno que alcanzan etapa 4	5

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	2,54
Licencias y permisos	2,00
Servicios	1,38
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	17%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de El Paso

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	18%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	71º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	40%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,06
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	65º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,13
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Puerto de La Cruz

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	16%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	76º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	14%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,17
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	53º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Puerto del Rosario

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	45%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	31%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	12º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	70%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,49
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,28
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	20º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,31
Licencias y permisos	0,70
Servicios	0,38
Censos y registros	0,75

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	17%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Puntagorda

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	12%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	80°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	20%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	0%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,14
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	57°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,63
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Puntallana

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	18%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	71º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	20%
Información institucional y para residentes	43%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,14
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	57º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Los Realejos

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	37%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	26º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,69
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	9º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,46
Licencias y permisos	1,20
Servicios	0,75
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de El Rosario

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	31%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	42º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	38%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,34
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	32º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,31
Licencias y permisos	0,20
Servicios	0,00
Censos y registros	1,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de San Andrés y Sauces

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	35%
Nivel medio del total de ayuntamientos	31%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	33º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	70%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,14
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	57º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,20
Servicios	0,25
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de San Bartolomé

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	41%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	16º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	50%
Web 2.0	67%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,31
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	34º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,46
Licencias y permisos	0,50
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	29%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	52%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	48º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	70%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,90
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	17%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	51%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	52%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	6º
Nivel de accesibilidad del sitio web	A

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	80%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,97
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,90
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	3º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,77
Licencias y permisos	1,80
Servicios	0,50
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	17%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de San Juan de La Rambla

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	29%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	48º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	43%
Información de servicios	0%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	25%
Web 2.0	67%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de San Miguel de Abona

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	37%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	26º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,69
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	9º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,54
Licencias y permisos	0,80
Servicios	0,50
Censos y registros	1,25

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	6%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	85°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	10%
Información institucional y para residentes	14%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	0%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,06
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	6%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Santa Brígida

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	51%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	6º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	70%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	50%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,29
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	36º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,80
Servicios	0,25
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	37%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	26º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,20
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	48º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,23
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,50
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	65%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	52%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	1º
Nivel de accesibilidad del sitio web	A

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	75%
Información general	80%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	75%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	1,49
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,90
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	2º
Número de servicios de eGobierno que alcanzan etapa 4	3

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,62
Licencias y permisos	1,80
Servicios	1,50
Censos y registros	3,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	17%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	41%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	52%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	16º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	38%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,51
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,90
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	18º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,23
Licencias y permisos	0,40
Servicios	1,13
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	17%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Santa María de Guía de Gran Canaria

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	27%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	57°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,20
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	48°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,25
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Santa Úrsula

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	29%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	48º
Nivel de accesibilidad del sitio web	A

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,40
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	25º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	1,00
Servicios	0,50
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Santiago del Teide

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	31%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	42º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	40%
Información institucional y para residentes	43%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,40
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	25º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,15
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,50
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de El Sauzal

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	37%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	26º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,43
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	24º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,80
Servicios	0,25
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Los Silos

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	29%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	48º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,51
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	18º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,46
Licencias y permisos	0,30
Servicios	1,13
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Tacoronte

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	31%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	42°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,03
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,42
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	69°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de El Tanque

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	18%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	71°
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	40%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	0%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	0%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,29
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	36°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,80
Servicios	0,25
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Tazacorte

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	29%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	48º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	43%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	0%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,03
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	69º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTICIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Tegueste

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	37%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	26º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,37
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	28º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,31
Licencias y permisos	0,50
Servicios	0,13
Censos y registros	0,75

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Tegui

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	34º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	40%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,03
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	69º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,13
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	19%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Tejeda

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	31%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	42º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,37
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	28º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,38
Censos y registros	0,75

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Telde

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	59%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	52%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	4º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	50%
Información general	80%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	63%
Web 2.0	67%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,77
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,90
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	8º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,62
Licencias y permisos	0,70
Servicios	0,75
Censos y registros	1,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	17%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Teror

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	41%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	16º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,46
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	21º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,88
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Tías

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	41%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	16º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	86%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	38%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,46
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	21º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	1,00
Servicios	0,75
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	19%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Tijarafe

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	45%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	12º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	50%
Web 2.0	100%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,20
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	48º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTICIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,13
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Tinajo

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	37%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	26º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,29
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	36º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,15
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,38
Censos y registros	0,25

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	19%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Tuineje

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	41%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	31%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	16º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	38%
Web 2.0	67%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,29
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,28
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	36º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,38
Licencias y permisos	0,20
Servicios	0,38
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	17%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Valle Gran Rey

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	51%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	6º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	80%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	50%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,34
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,06
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	32º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTICIDAD
Ingresos	0,15
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,25
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	6%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Vallehermoso

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	10%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	84º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	20%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	0%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	0%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,06
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTICIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	6%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Valleseco

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	41%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	16º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTICIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Valsequillo de Gran Canaria

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	39%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	23º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	33%
Comunicación	50%
Web 2.0	67%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,20
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	48º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,13
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Valverde

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	27%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	26%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	57º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	40%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,29
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,14
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	36º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,31
Licencias y permisos	0,40
Servicios	0,00
Censos y registros	0,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	8%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	16º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Vega de San Mateo

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	29%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	36%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	48º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	25%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,37
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,41
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	28º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,60
Servicios	0,00
Censos y registros	1,50

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	13%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	34º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,46
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	21º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,15
Licencias y permisos	1,00
Servicios	0,00
Censos y registros	1,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	3º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Vilafior

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	27%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	57°
Nivel de accesibilidad del sitio web	A

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	29%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	38%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,42
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	73°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,00
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,00
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	14%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Villa de Mazo

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	18%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	27%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	25%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	71°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	40%
Información institucional y para residentes	43%
Información de servicios	0%
Interoperabilidad	17%
Comunicación	13%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,06
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,15
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,19
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	65°

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTICIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,13
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	18%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	58°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Ayuntamiento de Yaiza

Implementación de contenidos en el sitio web del Ayuntamiento

Nivel de implementación de contenidos	24%
Nivel medio del total de ayuntamientos	32%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	35%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	35%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	62º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	0%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	0%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,06
Nivel medio del total de ayuntamientos	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	0,33
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	0,32
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	65º

CATEGORÍA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Ingresos	0,08
Licencias y permisos	0,00
Servicios	0,13
Censos y registros	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	50%
Nivel medio del total de ayuntamientos	15%
Nivel medio de los ayuntamientos de la isla	19%
Nivel medio de los ayuntamientos del hábitat	21%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	1º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Cabildo Insular de Tenerife

Implementación de contenidos en el sitio web del Cabildo

Nivel de implementación de contenidos	49%
Nivel medio del total de cabildos	32%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	1º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	63%
Información general	80%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	38%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	1,08
Nivel medio del total de cabildos	0,60
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	2º
Número de servicios de eGobierno que alcanzan etapa 4	1

ÁREA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Agricultura, Ganadería, Pesca y Artesanía	2,00
Ordenación turística	0,00
Medioambiente y Territorio	1,25
Ordenación y desarrollo económico	0,75
Bienestar social	1,33

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de cabildos	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	2º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Cabildo Insular de La Palma

Implementación de contenidos en el sitio web del Cabildo

Nivel de implementación de contenidos	33%
Nivel medio del total de cabildos	32%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	4º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,46
Nivel medio del total de cabildos	0,60
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	5º

ÁREA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Agricultura, Ganadería, Pesca y Artesanía	1,00
Ordenación turística	0,00
Medioambiente y Territorio	0,33
Ordenación y desarrollo económico	0,75
Bienestar social	0,67

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	33%
Nivel medio del total de cabildos	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	1º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Cabildo Insular de La Gomera

Implementación de contenidos en el sitio web del Cabildo

Nivel de implementación de contenidos	18%
Nivel medio del total de cabildos	32%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	6°

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	0%
Información general	10%
Información institucional y para residentes	43%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	38%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de cabildos	0,60
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	6°

ÁREA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Agricultura, Ganadería, Pesca y Artesanía	0,00
Ordenación turística	0,00
Medioambiente y Territorio	0,00
Ordenación y desarrollo económico	0,00
Bienestar social	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de cabildos	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	5°

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Cabildo Insular de El Hierro

Implementación de contenidos en el sitio web del Cabildo

Nivel de implementación de contenidos	24%
Nivel medio del total de cabildos	32%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	5º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	25%
Información general	20%
Información institucional y para residentes	43%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	25%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,00
Nivel medio del total de cabildos	0,60
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	6º

ÁREA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Agricultura, Ganadería, Pesca y Artesanía	0,00
Ordenación turística	0,00
Medioambiente y Territorio	0,00
Ordenación y desarrollo económico	0,00
Bienestar social	0,00

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de cabildos	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	2º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Cabildo Insular de Gran Canaria

Implementación de contenidos en el sitio web del Cabildo

Nivel de implementación de contenidos	45%
Nivel medio del total de cabildos	32%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	2º
Nivel de accesibilidad del sitio web	AA

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	50%
Información general	50%
Información institucional y para residentes	57%
Información de servicios	100%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	50%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	1,25
Nivel medio del total de cabildos	0,60
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	1º

ÁREA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Agricultura, Ganadería, Pesca y Artesanía	1,50
Ordenación turística	0,00
Medioambiente y Territorio	1,42
Ordenación y desarrollo económico	2,00
Bienestar social	0,67

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	17%
Nivel medio del total de cabildos	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	2º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Cabildo Insular de Fuerteventura

Implementación de contenidos en el sitio web del Cabildo

Nivel de implementación de contenidos	14%
Nivel medio del total de cabildos	32%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	7º

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	13%
Información general	30%
Información institucional y para residentes	0%
Información de servicios	50%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	13%
Web 2.0	0%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,63
Nivel medio del total de cabildos	0,60
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	4º

ÁREA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Agricultura, Ganadería, Pesca y Artesanía	1,00
Ordenación turística	1,33
Medioambiente y Territorio	0,50
Ordenación y desarrollo económico	0,25
Bienestar social	0,67

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de cabildos	13%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	5º

Estudio sobre eGobierno y eDemocracia en las Administraciones Públicas de Canarias 2009

Ficha resumen Cabildo Insular de Lanzarote

Implementación de contenidos en el sitio web del Cabildo

Nivel de implementación de contenidos	41%
Nivel medio del total de cabildos	32%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de contenidos	3º
Nivel de accesibilidad del sitio web	A

TIPO DE CONTENIDOS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN
Funcionalidades	38%
Información general	60%
Información institucional y para residentes	71%
Información de servicios	75%
Interoperabilidad	0%
Comunicación	38%
Web 2.0	33%

Servicios de eGobierno

Nivel de interactividad de los servicios de eGobierno	0,79
Nivel medio del total de cabildos	0,60
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eGobierno	3º

ÁREA	NIVEL DE INTERACTIVIDAD
Agricultura, Ganadería, Pesca y Artesanía	2,00
Ordenación turística	2,00
Medioambiente y Territorio	0,33
Ordenación y desarrollo económico	0,25
Bienestar social	1,33

Servicios de eDemocracia

Nivel de implementación de servicios de eDemocracia	0%
Nivel medio del total de cabildos	12%
Posición en la clasificación por Disponibilidad de servicios de eDemocracia	5º



plan
avanza. >>>

Unión Europea

